

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 679/2016 FORNITI TRAMITE IL SERVIZIO TELEFONICO.

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito "GDPR"), recante disposizioni a tutela delle persone con riguardo al trattamento dei dati personali, Forma.Temp informa che i dati personali forniti sono oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza cui è tenuto.

Forma.Temp garantisce che i dati conferiti sono trattati nel pieno rispetto dei principi di riservatezza, correttezza, necessità, pertinenza, liceità e trasparenza imposti dal Reg. UE 2016/679 e dalla normativa applicabile.

1) Titolare del trattamento

Ai sensi degli artt. 13 del Regolamento UE 2016/679 (d'ora in poi GDPR), si informa che il Titolare del trattamento dei dati raccolti è Forma.Temp, Fondo per la formazione ed il sostegno al reddito dei lavoratori in somministrazione (di seguito anche il Fondo), con sede legale in piazza Barberini, 52, 00187, Roma, tel. 06.4804000, C.F. 97216030581, in persona del suo Legale Rappresentante contattabile anche all'indirizzo mail privacy@formatemp.it.

Il Responsabile della Protezione dei dati (DPO) domiciliato per la carica presso la sede di Forma.Temp è contattabile al seguente indirizzo mail dpo@formatemp.it.

Si informa, inoltre, che i dati personali oggetto di trattamento sono raccolti direttamente presso gli interessati e sono trattati mediante elaborazioni manuali o strumenti elettronici per le finalità sottoelencate.

Tramite il centralino telefonico, Forma.Temp intende fornire un apposito canale di contatto volto ad agevolare la fruizione, da parte degli utenti, dei propri servizi.

Il contatto con il centralino è attivato a seguito dell'interazione tra l'utente ed un risponditore automatico evoluto, finalizzata a definire l'esigenza dell'utente stesso.

A seguito di tale interazione, la telefonata viene trasferita ad un operatore.

2) Categorie di interessati

Le categorie di interessati dal trattamento sono i seguenti:

- soggetti richiedenti assistenza o informazioni.

3) Categorie di dati che si prevede di trattare

Laddove necessario per lo specifico servizio richiesto, l'utente è invitato a fornire alcuni dati per l'identificazione.

In particolare, con riguardo a tale attività, Forma.Temp tratterà i seguenti dati personali:

- dati personali, anagrafici, identificativi e di contatto, dati di accesso, categoria di appartenenza ed ulteriori ed eventuali dati che saranno forniti dall'utente nell'ambito del servizio.

4) Finalità del trattamento

Il trattamento di dati personali eseguito è funzionale all'erogazione dei servizi offerti dal Fondo, nel rispetto delle disposizioni di legge e ministeriali/ANPAL.

I dati personali e particolari forniti saranno trattati per le seguenti finalità:

- a) riscontrare la richiesta pervenute tramite il centralino telefonico e fornire le relative informazioni;
- b) eventuale tutela dei diritti di Forma.Temp;

5) Base giuridica

Per le finalità indicate alle lettere a) del paragrafo "Finalità del trattamento" della presente informativa la base giuridica del trattamento, che ne attesta la liceità, è quella prevista dall'art. 6, par. 1, lettera b) del GDPR ossia l'esecuzione della prestazione richiesta.

Per le finalità riportate nella lettera b), il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse di Forma.Temp di tutelare i propri diritti ex art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR.

6) Tempi di conservazione

I dati forniti sono conservati presso la sede legale di Forma.Temp per il tempo necessario all'esecuzione della prestazione richiesta.

Durante il periodo di conservazioni si garantisce l'adozione di misure tecniche e organizzative idonee per assicurare un livello di sicurezza adeguato al rischio.

Le conversazioni non saranno registrate.

7) Natura del conferimento e conseguenze del rifiuto

Il conferimento dei dati obbligatori è necessario per poter dare esecuzione al servizio richiesto. Pertanto, l'eventuale rifiuto del conferimento dei dati obbligatori comporta l'oggettiva impossibilità di dare esecuzione alla prestazione.

8) Ambito di comunicazione dei dati e trasferimento

I dati personali conferiti potranno essere comunicati a soggetti terzi nei limiti strettamente necessari per le sole finalità inerenti all'esecuzione del servizio oppure per l'adempimento di obblighi di legge.

I soggetti ai quali potranno essere comunicati i dati conferiti appartengono alle seguenti categorie:

- a) ai dipendenti di Forma.Temp nell'ambito delle relative mansioni e per le attività di propria competenza;
- b) eventualmente a fornitori, collaboratori del Fondo;
- c) Agenzie per il Lavoro, Enti di formazioni iscritti al Fondo;
- d) in generale a tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza di legge.

I soggetti appartenenti alle categorie a cui i dati potranno essere comunicati li tratteranno in qualità di "Responsabili del trattamento" appositamente nominati da Forma.Temp e vincolati da specifici obblighi di riservatezza, oppure, all'occorrenza, in qualità di "Titolari autonomi".

I Dati non saranno diffusi né saranno trasferiti in paesi extra UE.

9) Diritti dell'interessato

La normativa sulla privacy (artt. 12-22 del Regolamento UE 679/2016) garantisce agli interessati il diritto di essere informati sui trattamenti dei dati che li riguardano, e il diritto di accedere in ogni momento ai dati stessi e di richiederne l'aggiornamento, l'integrazione e la rettifica.

Ove ricorrano le condizioni previste dalla normativa, l'interessato può, inoltre, vantare il diritto alla cancellazione dei dati, alla limitazione del loro trattamento, alla portabilità dei dati, all'opposizione al trattamento, a non essere sottoposto a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato ove effettuato.

Qualora il trattamento dei dati personali sia fondato sul consenso dell'interessato, questi ha diritto a revocare il consenso prestato.

Per l'esercizio dei diritti sopracitati, è possibile utilizzare l'apposito modulo scaricabile collegandosi al seguente link <http://www.formatemp.it/privacy/>.

Il modulo dovrà essere compilato, firmato e inviato al seguente indirizzo mail privacy@formatemp.it.

Ai sensi della Normativa Applicabile, l'interessato ha, in ogni caso, il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali) qualora ritenga che il trattamento dei dati personali sia contrario alla normativa vigente.