



# FAQ

---

**RENDICONTAZIONE PROGETTI**

## Sommario

I. Informazioni generali.....	2
II. Sezione Partner .....	4
III. Rendiconto a Costo Standard.....	5
IV. Rendiconto a Costi Reali .....	8
V. Rendicontazione dei moduli congiunti .....	10
VI. Recupero moduli obbligatori .....	11
VII. Progetti erogati in modalità FaD asincrona .....	12

## I. Informazioni generali

### 1. Chi è l'impresa utilizzatrice?

È l'impresa presso la quale il lavoratore in somministrazione presta la sua attività lavorativa, o potenziale utilizzatrice laddove si configuri la possibilità di assunzione per i candidati a missione.

### 2. Nell'ambito delle iniziative formative finanziate da Forma.Temp, quali caratteristiche deve avere un soggetto individuato come operatore economico che risulti essere, per ragioni di natura tecnica, soggetto unico?

Tale soggetto deve avere caratteristiche di unicità sul territorio regionale/nazionale rispetto ai servizi di docenza forniti (ad esempio Università e altre istituzioni pubbliche ad esse assimilabili).

Dal momento che si tratta di casistiche poco frequenti e difficilmente catalogabili, si suggerisce di contattare il Fondo, in fase di progettazione del corso, al fine di un confronto rispetto all'individuazione del caso specifico.

### 3. Nell'ambito delle iniziative formative finanziate da Forma.Temp, quali caratteristiche deve avere un soggetto individuato come operatore economico altamente specializzato?

Tale soggetto deve avere le competenze per l'erogazione dei servizi di docenza rispetto all'oggetto del corso pur non avendo nel proprio oggetto sociale, risultante dal certificato della C.C.I.A.A., attività di formazione (ad esempio un'azienda informatica altamente specializzata che non ha nell'oggetto sociale la formazione).

Dal momento che si tratta di casistiche poco frequenti e difficilmente catalogabili, si suggerisce di contattare il Fondo, in fase di progettazione del corso, al fine di un confronto rispetto all'individuazione del caso specifico.

### 4. È possibile che un soggetto incaricato della fornitura di uno o più servizi nell'ambito della filiera formativa, deleghi a sua volta l'erogazione degli stessi ad ulteriori soggetti, fungendo prettamente da tramite?

Un soggetto incaricato dall'attuatore di fornire determinati servizi non può a sua volta delegare detti servizi ad un altro fornitore /soggetto giuridico. Tale divieto sussiste sia nel caso si tratti di un soggetto iscritto che di uno dei soggetti per i quali il Dispositivo di accesso agli elenchi del Fondo non prevede l'iscrizione alla sezione A.

### 5. Nel caso in cui l'impresa utilizzatrice e/o altri soggetti che non hanno obbligo di iscrizione alla sezione A degli elenchi Forma.Temp siano coinvolti nella filiera dei corsi finanziati dal Fondo, possono a loro volta incaricare un fornitore esterno per la docenza?

Nella filiera può intervenire uno dei soggetti giuridici per i quali non è prevista la qualificazione nel sistema Forma.Temp solo su incarico diretto da parte del soggetto attuatore. Tali soggetti giuridici non possono a loro volta incaricare altri soggetti **giuridici per l'attività di docenza**.

Essi, pertanto, hanno la possibilità di utilizzare per le attività di docenza esclusivamente i loro dipendenti o consulenti/liberi professionisti.

### 6. Nel caso in cui l'impresa utilizzatrice e/o altri soggetti che non hanno obbligo di iscrizione alla sezione A degli elenchi Forma.Temp siano coinvolti nella filiera dei corsi finanziati dal Fondo, possono a loro volta incaricare un fornitore esterno per la fornitura di aule?

I soggetti giuridici per i quali non è prevista la qualificazione nel sistema Forma.Temp non possono a loro volta incaricare altri soggetti **per la fornitura di aule**.

**7. Nel caso in cui i soggetti che forniscono l'aula non siano in possesso di spazi formativi idonei destinati alle sole ore di pratica in corsi/moduli in materia di salute e sicurezza, antincendio, primo soccorso, formazione sul carrello elevatore e simili come è possibile procedere?**

In considerazione del fatto che gli enti fornitori possono non avere a disposizione spazi di proprietà o già in uso, si può ricorrere ad ulteriori fornitori intesi anche come soggetti giuridici.

**8. Nel caso in cui soggetti coinvolti nella filiera dei corsi finanziati dal Fondo, non siano in possesso di strumenti e attrezzature necessari per l'erogazione delle attività possono a loro volta incaricare un fornitore esterno per la fornitura?**

Attrezzature e strumenti utilizzati all'interno di un'attività formativa possono essere noleggiati/affittati dal soggetto incaricato del servizio presso un fornitore terzo, anche per un solo corso.

**9. Nel caso in cui sia stato allegato un documento errato (registro, dichiarazione, fatture, ecc.), come occorre procedere?**

Eventuali documenti mancanti e/o non corrispondenti alla sezione in cui sono stati inseriti, verranno richiesti ad integrazione in fase di verifica del rendiconto.

## II. Sezione Partner

### 1. Nella sezione "Partner" del progetto cosa deve inserire l'ApL?

L'Agenzia per il Lavoro indica nella sezione "Partner", per ogni servizio erogato (menu a tendina multi-selezione), la tipologia e la denominazione dell'ente, nonché i moduli in cui lo stesso è stato coinvolto.

Salvate dette informazioni, il sistema mostra in automatico il dettaglio dei docenti e del personale coinvolto nell'erogazione di ogni modulo selezionato.

### 2. È possibile modificare i docenti e il personale coinvolto associati in automatico ai moduli nella sezione "Partner"?

Non è possibile, dal momento che i dati vengono acquisiti automaticamente sulla base di quanto inserito nella sezione "Calendario didattico".

### 3. Nella sezione "Partner" del progetto occorre indicare tutti i soggetti che prendono parte, a vario titolo, alla filiera formativa? I fornitori di quali servizi devono necessariamente essere indicati?

Non è necessario tracciare l'intera filiera, ma limitarsi ad inserire i soggetti che hanno direttamente erogato il servizio, ossia quei soggetti che, nel corso della formazione, abbiano direttamente fornito docenza, aule e laboratori, strumenti e attrezzature.

### 4. Nel caso in cui durante un corso di formazione svolto presso un utilizzatore, ad esempio un call center, nell'erogazione delle attività venga coinvolto, oltre al docente, un referente dell'impresa cliente per la quale il call center fornisce il servizio, come deve essere indicata la presenza in aula di tale figura nel progetto?

La presenza in aula del referente dell'azienda cliente va riportata nel progetto, nella configurazione del calendario delle giornate in cui è presente, come altro personale coinvolto selezionando "testimone d'impresa". La sua presenza, a supporto del docente incaricato, è infatti finalizzata alla contestualizzazione delle tematiche oggetto della formazione rispetto alle caratteristiche e specifiche esigenze dell'azienda cliente.

### 5. È possibile, in un percorso formativo in svolgimento presso un'azienda utilizzatrice, impiegare un docente dipendente di un'altra azienda del gruppo di cui l'utilizzatore fa parte?

Sì, in considerazione dell'appartenenza allo stesso gruppo e delle specifiche competenze è possibile utilizzare tale docente, collegandolo all'impresa utilizzatrice e specificando la circostanza in rendicontazione nella relazione finale.

### III. Rendiconto a Costo Standard

#### 1. Come si calcola un rendiconto a costo standard?

Il rendiconto si calcola prendendo a riferimento l'Unità di Costo Standard (UCS) della tipologia formativa rispetto al numero di allievi e moltiplicando il relativo importo per la durata effettiva del corso così come risultante dalla rilevazione digitale delle presenze.

Rendiconto = (UCS della tipologia formativa \* numero allievi) \* durata del corso

#### 2. Come avviene la riparametrazione di un rendiconto a costo standard?

Se almeno il 66% dei destinatari del corso ha frequentato almeno il 70% del totale delle ore formazione prevista, si applica la classe del parametro di riferimento relativa al numero totale dei partecipanti. Ove la condizione non fosse verificata, il parametro di riferimento da applicare è quello corrispondente al numero di partecipanti che hanno frequentato almeno il 70% delle ore del corso.

Non vengono considerati nel totale dei partecipanti al corso, sulla base del quale si definisce la classe UCS, gli allievi che, a chiusura delle attività formative, risultino a 0 ore.

#### 3. Con quali Unità di Costo Standard vengono riconosciuti i corsi/moduli erogati in aula virtuale?

La formazione erogata in modalità FaD sincrona/aula virtuale è rendicontata, per ciascuna tipologia formativa, applicando l'UCS della formazione dell'aula in presenza decurtata del:

- 8% per la formazione Base
- 19% per la formazione Professionale
- 14% per la Riqualificazione e Qualificazione professionale, Professionale TI stock 2019 e 2020, Diritto mirato.

#### 4. Come vengono conteggiate le ore di formazione ai fini della rendicontazione?

Per ciascun modulo si effettua il seguente conteggio:

- se le ore relative alla "Durata Effettiva" **sono superiori** alle ore presenti in "Durata Preventivo", il valore del rendiconto sarà = UCS \* n° ore risultanti dalla "Durata Preventivo"
- se le ore relative alla "Durata Effettiva" **sono inferiori** alle ore presenti in "Durata Preventivo", il valore del rendiconto sarà = UCS \* n° ore risultanti dalla "Durata Effettiva"

#### 5. Come vengono conteggiate le percentuali di frequenza dei partecipanti nel caso in cui vi sia divergenza tra la "Durata effettiva" e la "Durata preventivo" del progetto?

La percentuale di frequenza viene calcolata:

- sulla "Durata Preventivo" se la "Durata effettiva" è superiore alla "Durata Preventivo"
- sulla "Durata Effettiva" se è inferiore o uguale alla "Durata Preventivo".

#### 6. Come avviene la rendicontazione dei progetti blended FaD e aula virtuale?

In caso di formazione blended, le attività svolte in aula virtuale vengono rendicontate utilizzando l'Unità di Costo Standard indicata nel quesito precedente e seguendo le ordinarie regole definite dal Fondo per la tipologia formativa di riferimento.

Le spese relative ad attività formative svolte in modalità FaD vengono rendicontate sulla base dell'Unità di Costo Standard pari a €33,23 ora/allievo.

Il riconoscimento dei costi rendicontati e l'ottenimento dell'attestato di frequenza sull'intero percorso formativo blended si raggiunge solo se si verificano entrambe le seguenti condizioni:

- per la parte in FaD: raggiungimento degli obiettivi formativi e ottenimento dell'attestazione finale
- per la parte in aula virtuale: frequenza di almeno il 70% del totale delle ore.

**7. Affinché un corso sia rendicontabile in base all'UCS definita sul numero totale di partecipanti effettivi, è previsto che almeno il 66% degli stessi abbia raggiunto il 70% di frequenza sul monte ore. Nel caso in cui il risultato del conteggio del 66% dell'aula coincida con un numero decimale, come avviene l'arrotondamento?**

Nel caso in cui il risultato sia un numero decimale, quest'ultimo si arrotonda per eccesso se uguale o superiore a 0,5, mentre si arrotonda per difetto se inferiore a 0,5.

**8. Come viene calcolato l'UCS in caso di ritiro non motivato?**

La funzionalità fa sì che il partecipante non rientri nella classe UCS.

Tale indicazione non si applica nel caso di progetti di Diritto mirato.

**9. Vengono conteggiati nella definizione della classe UCS eventuali allievi per i quali si configuri una delle fattispecie di ritiro motivato?**

Sì, gli allievi con ritiro motivato vengono conteggiati nella definizione della classe UCS nei casi in cui:

- la relativa frequenza non risulti a 0 ore
- l'evento intervenga durante lo svolgimento della formazione
- la motivazione del ritiro sia supportata da adeguata documentazione.

**10. Nei casi di ritiro motivato è possibile utilizzare un'autocertificazione del partecipante come documento da allegare in fase di rendicontazione?**

No, non è possibile presentare l'autocertificazione, bensì è necessario presentare idonea documentazione che comprovi l'evento.

A seconda della fattispecie del ritiro motivato possono essere allegati solo i seguenti documenti:

- certificato di malattia o infortunio
- contratto di lavoro
- lettera di dimissioni.

**11. Nel caso in cui non tutte le giornate di un corso siano state consolidate, si potrà comunque procedere alla rendicontazione dello stesso?**

Nel caso descritto la durata del progetto viene riparametrata rispetto alle ore afferenti alle sole giornate consolidate. Pertanto, il progetto risulterà rendicontabile nei casi in cui:

- le sole ore consolidate consentano il raggiungimento degli standard minimi previsti dalla tipologia formativa
- le presenze consolidate al loro interno siano sufficienti al raggiungimento delle percentuali minime di frequenza, calcolate sulla durata iniziale del progetto.

Se il progetto risulterà rendicontabile, stanti le suddette specifiche, il rendiconto sarà ad ogni modo valorizzato sulla durata del corso data dalla somma delle ore afferenti alle giornate consolidate.

**12. Come si procede nel caso in cui venga associato erroneamente un modulo al registro giornata?**

Nel caso descritto si possono apportare le correzioni fino all'avvenuto consolidamento del registro giornata.

**13. Cosa accade nel caso in cui il progetto sia stato rendicontato e il Fondo non abbia verificato/risolto le segnalazioni trasmesse dal docente?**

Nel caso sopra specificato il Fondo non farà alcuna bonifica. La valutazione del rendiconto sarà effettuata in base alle presenze inserite dall'Agenzia.

**14. Come viene determinata l'UCS (Unità di Costo Standard) relativo al modulo obbligatorio Diritti e doveri dei lavoratori in somministrazione?**

Il modulo in oggetto è vincolato ad una durata specifica e ha una UCS pari ad € 35,00/h. L'UCS non varia né a seconda della tipologia formativa né al numero di partecipanti coinvolti nella formazione. Qualora i destinatari del corso siano studenti, e quindi per il modulo è prevista una durata di 2 ore, il costo è pari a € 70,00.

**15. La fattura emessa dall'ente attuatore e/o da ulteriori soggetti parte della filiera, deve corrispondere per importo al rendiconto?**

L'Unità di Costo Standard è la migliore approssimazione dell'effettiva spesa sostenuta e, in presenza di tabelle standard di costi unitari, il corretto svolgimento e l'effettivo completamento delle operazioni costituisce di per sé dimostrazione dell'onere di spesa sostenuto. È sufficiente, pertanto, dare prova del corretto svolgimento dell'operazione.

**16. Affinché l'ApL possa procedere alla trasmissione del rendiconto, è necessario che tutti i servizi rientranti nell'Unità di Costo Standard siano stati pagati?**

I pagamenti effettuati dai beneficiari non dovranno essere comprovati da documenti giustificativi delle spese in fase di inoltro del rendiconto.

Le tempistiche nelle quali occorre aver saldato le fatture afferenti a servizi rientranti nell'UCS sono da considerarsi in riferimento agli accordi presi tra le parti.

**17. Cosa comporta la mancata trasmissione del Patto formativo?**

Nel caso in cui il Patto formativo non venga inviato, oppure se inviato oltre il termine previsto dal Manuale Operativo, il discente non rientrerà nella classe UCS.

Nel caso in cui il Patto formativo non venga inviato a tutti i discenti, oppure inviato oltre il termine previsto dal Manuale Operativo, l'intero progetto non sarà ammesso a finanziamento.



## IV. Rendiconto a Costi Reali

### 1. Quando devo inserire i costi reali?

Per fare ricorso a servizi accessori da rendicontare a costi reali occorre indicare nella sezione "Preventivo" i relativi importi, preventivamente o contestualmente al verificarsi dell'evento. Tali importi possono essere modificati e/o eliminati durante lo svolgimento del corso, oppure possono non essere portati a rendiconto nei casi in cui non sia pervenuta o non sia stata quietanzata la fattura nei termini stabiliti per la rendicontazione degli stessi, come previsto dal Manuale Operativo.

### 2. Come mai se si inseriscono i costi reali in fase di chiusura del rendiconto il sistema restituisce un errore?

Il sistema non consente l'inserimento di costi reali a rendiconto nel caso in cui non siano stati inseriti nella sezione "Preventivo" entro le tempistiche stabilite.

Salvo errori imputabili a malfunzionamenti di sistema opportunamente dimostrati, non potranno essere accolte richieste di inserimento di importi da rendicontare a costo reale oltre le tempistiche citate.

### 3. È possibile, in caso di formazione erogata in aula virtuale, riconoscere servizi accessori rendicontabili a costi reali?

In caso di formazione erogata in aula virtuale non è possibile rendicontare a costi reali le spese relative ai seguenti servizi accessori:

- viaggio/alloggio
- strumenti/supporti didattici/locali specifici.

### 4. È possibile rendicontare costi reali afferenti ad allievi che per ritiro motivato non abbiano frequentato l'intero corso?

Sì, è possibile, nel caso in cui le relative spese siano state sostenute prima del verificarsi dell'evento e siano debitamente dimostrate.

### 5. Il soggetto attuatore può emettere all'ApL un'unica fattura riferita a più progetti per i quali siano stati previsti servizi accessori?

No. Per ogni corso in cui venga prevista la fornitura di servizi accessori, il soggetto attuatore deve produrre un'apposita fattura, riferita al codice del progetto.

### 6. Il fornitore può emettere nei confronti del soggetto attuatore un'unica fattura riferita a più progetti per i quali abbia fornito servizi accessori?

Sì, purché la fattura contenga il dettaglio dei codici progetto ai quali si riferisce, con l'indicazione, per ognuno di essi, delle singole voci di spesa e i relativi importi.

### 7. È possibile accompagnare la fattura emessa in riferimento ai Servizi Accessori forniti ad un'autocertificazione, che ne attesti il riferimento al codice progetto?

Non è possibile produrre un'autocertificazione al fine di attestare il riferimento della fattura ad un determinato codice progetto. Tale riferimento deve essere presente nel corpo della fattura.

### 8. La fattura deve essere suddivisa per singole voci di spesa o può riferirsi ad un unico importo complessivo?

In caso di unica fattura riferita a più spese sostenute a costo reale, occorrerà ripartire nel documento le differenti voci di spesa, in modo tale da consentire agli operatori del Fondo la verifica della corrispondenza a rendiconto, nonché il rispetto dei relativi massimali.

Si specifica che la fattura, seppur cumulativa di diverse voci di spesa, deve riportare esclusivamente gli importi rendicontati a costo reale.

### 9. In quali casi è possibile riconoscere l'indennità di frequenza?

L'indennità di frequenza viene riconosciuta ai partecipanti a condizione che:

- non abbiano una missione in corso
- abbiano conseguito l'attestato di frequenza a conclusione del corso.

#### **10. Su quante ore viene riconosciuta l'indennità di frequenza?**

Il sistema valorizza le indennità di frequenza da corrispondere ad ogni allievo sulla base delle ore e dei minuti risultanti dalla rilevazione delle presenze. Il Fondo, pertanto, finanzia le indennità, per ciascun partecipante, fino al raggiungimento della durata effettiva.

Nel caso in cui, per ciascun discente, le ore e i minuti di frequenza siano

- **inferiori** alla durata effettiva del progetto, saranno riconosciute quelle di frequenza
- **superiori** alla durata effettiva del progetto, saranno riconosciute quelle relative alla durata effettiva. In questo caso, l'ApL è tenuta a riconoscere al partecipante che ne abbia diritto le indennità relative alle ore effettivamente svolte.

#### **11. In riferimento alle spese di viaggio, vitto e alloggio, è possibile produrre giustificativi che non riportino riferimenti al progetto?**

I documenti giustificativi dei costi reali inseriti a rendiconto devono riportare riferimenti inequivocabili al progetto, sulla base di quanto definito nella tabella riportata all'allegato 3 del Manuale Operativo.

#### **12. Quando è necessario allegare il giustificativo di avvenuto pagamento della fattura?**

I documenti attestanti l'avvenuto pagamento devono essere allegati solo nel caso in cui la data di scadenza di pagamento indicata in fattura oltrepassi la data in cui il rendiconto a costo reale è stato inviato.

Sul documento attestante l'avvenuto pagamento vi deve essere evidenza del numero di fattura e l'indicazione del fornitore a cui l'attestazione si riferisce.

## V. Rendicontazione dei moduli congiunti

### 1. Come calcola FTWeb il rendiconto dei moduli congiunti?

In caso di progetti/moduli congiunti al momento della chiusura di tutti i corsi congiunti il sistema FTWeb calcola automaticamente la quota parte del rendiconto.

### 2. Cosa accade nel caso in cui, per un gruppo di progetti congiunti, il numero totale dei discenti superi lo standard previsto dal Manuale Operativo?

In questi casi tutti i progetti congiunti saranno rendicontati con un importo valorizzato a zero.

## VI. Recupero moduli obbligatori

### 1. Come deve essere indicato il recupero dei moduli obbligatori da parte di un discente nei progetti coinvolti?

Per registrare correttamente a sistema il recupero di uno o entrambi i moduli obbligatori da parte di un discente, occorre inserire:

- il flag sulla voce "Recupero" nell'anagrafica dell'allievo all'interno del progetto in cui è risultato assente durante lo svolgimento dei moduli obbligatori
- l'anagrafica del discente nell'elenco partecipanti del progetto in cui si intende far recuperare i moduli, attraverso la funzionalità "Aggiungi partecipante in recupero", indicando poi il codice progetto di provenienza e i moduli che l'allievo deve recuperare.

In automatico, nella suddetta anagrafica comparirà il flag "In recupero".

Nel progetto di provenienza, il recupero risulterà andare a buon fine nel momento in cui il progetto con le presenze dell'allievo nel modulo svolto in recupero sarà chiuso. Tale evidenza sarà data dalla voce "Recuperato" che risulterà in automatico nell'anagrafica dell'allievo.

### 2. Esiste una procedura per poter permettere ad un discente di recuperare il modulo obbligatorio dopo la chiusura del corso?

Non è possibile consentire ad un discente il recupero di un modulo obbligatorio oltre la chiusura di un corso, dal momento che quest'ultima storicizza le informazioni contenute in un progetto al fine della valorizzazione del rendiconto e dell'elaborazione dei dati riferiti al conseguimento degli attestati di frequenza.

## VII. Progetti erogati in modalità FaD asincrona

### 1. Quali requisiti deve contenere il report attestante il raggiungimento degli obiettivi utili alla rendicontazione dei moduli erogati in modalità FaD asincrona?

La reportistica deve contenere i seguenti elementi:

- per ogni modulo il titolo e la durata dello stesso, nonché il tempo minimo di fruizione che devono coincidere con quanto inserito nel progetto
- i nominativi dei partecipanti e, per ciascuno di loro, l'esplicita indicazione del tempo di fruizione complessivo e il superamento del test finale (sì/no).

Di seguito il facsimile del report da inviare:

<b>TITOLO MODULO*</b>		
Durata modulo (hh:mm)*		
Tempo minimo fruizione (hh:mm)*		
	Totale tempo effettivo di fruizione (hh:mm)	Superamento test finale (sì/no)
Nome e cognome discendente (no nick name)		
Nome e cognome discendente (no nick name)		
Nome e cognome discendente (no nick name)		
Nome e cognome discendente (no nick name)		
Nome e cognome discendente (no nick name)		
Nome e cognome discendente (no nick name)		
Nome e cognome discendente (no nick name)		

\* i dati devono coincidere con quanto indicato nel modulo in FTWeb