



# FAQ

---

**ALLIEVI - PROGETTI**

## Sommario

Indicazioni generali.....	2
Frequenza dei moduli formativi .....	3
Attestati .....	5

## Indicazioni generali

### 1. Vorrei frequentare un corso gratuito finanziato da Forma.Temp. A chi posso rivolgermi? Esiste un elenco dei corsi?

Per poter conoscere l'offerta formativa finanziata da Forma.Temp è possibile:

- rivolgersi alle filiali delle Agenzie per il Lavoro dislocate sul territorio nazionale
- digitare su qualsiasi motore di ricerca le parole "Corsi gratuiti Forma.Temp".

### 2. Sono stato escluso dalla selezione per partecipare ad un corso Forma.Temp. Posso sapere perché?

La selezione e il reclutamento dei partecipanti dei corsi finanziati da Forma.Temp sono di competenza delle Agenzie per il Lavoro promotrici delle attività formative.

Il Fondo stabilisce, per ciascuna tipologia formativa, quali debbano essere i requisiti formali d'ingresso degli allievi. Sono le ApL, invece, a definire la composizione delle aule sulla base delle competenze in ingresso dei partecipanti e degli obiettivi del corso.

### 3. Quali obblighi devo rispettare in caso di frequenza di un corso svolto in modalità sincrona/aula virtuale?

In caso di aula virtuale i discenti sono tenuti a:

- seguire la formazione dotati di un PC o tablet provvisti di webcam, audio e microfono funzionanti. La webcam deve essere attivata sempre, salvo diversa indicazione del docente. Detti device non devono essere condivisi con altri discenti durante la formazione. L'utilizzo dello smartphone è consentito solo in situazioni emergenziali che devono essere segnalate preventivamente al docente
- svolgere l'attività formativa in luoghi che rispondano ai requisiti di idoneità, sicurezza e riservatezza e quindi siano idonei all'uso di supporti informatici e che non mettano a rischio la propria incolumità. Pertanto, i corsisti utilizzeranno ambienti a norma, privati o strutture adeguatamente attrezzate, preposte per l'accoglienza e il collegamento. Vigè il divieto di connessione durante lo svolgimento di altre attività da mezzi di trasporto
- comunicare al docente eventuali allontanamenti dall'aula virtuale o eventuali disconnessioni volontarie
- iscriversi alla piattaforma con il proprio nome e cognome, in quanto non è consentito l'utilizzo di nickname.

## Frequenza dei moduli formativi

### 1. Sto frequentando un corso finanziato da Forma.Temp e dovrò assentarmi nella giornata in cui si svolge il modulo obbligatorio. Posso recuperarlo?

L'Agenzia per il Lavoro può consentire il recupero del modulo obbligatorio nell'ambito delle sue attività formative programmate.

### 2. La possibilità di recupero dei moduli obbligatori è prevista per tutte le tipologie formative?

No, l'Agenzia può far recuperare i moduli obbligatori solo nel caso dei progetti delle seguenti tipologie: Base, Diritto mirato, Professionale TD, Professionale TI. Per le tipologie Base e Diritto mirato il recupero è possibile solo per il modulo di Diritti e doveri. L'indicazione della tipologia formativa è riportata nel Patto formativo consegnato ad inizio corso.

### 3. In che modo ottengo il credito formativo sul modulo Sicurezza generale?

Il credito relativo al modulo di Salute e Sicurezza generale ha validità permanente (se conseguito dopo gennaio 2015) e si acquisisce in seguito alla frequenza del modulo in un corso finanziato da Forma.Temp oppure in un corso seguito al di fuori del sistema FT e verificato dall'Agenzia per il Lavoro.

[Modificato il 05/08/2022]

### 4. In che modo ottengo il credito formativo sul modulo Diritti e Doveri dei lavoratori in somministrazione?

Il credito formativo si acquisisce esclusivamente in seguito alla frequenza del modulo in un corso finanziato da Forma.Temp e ha validità pari a 365 giorni dalla data di maturazione (data di svolgimento del modulo). Tale credito è verificabile dall'Agenzia per il Lavoro direttamente nel sistema informativo del Fondo con apposita funzionalità.

[Modificato il 05/08/2022]

### 5. Se sono in possesso del credito formativo sui moduli di Salute e sicurezza generale e/o Diritti e doveri posso essere esonerato dalla frequenza di detti moduli?

Se si è in possesso del credito formativo è possibile essere esonerati, tuttavia **l'Agenzia per il Lavoro può chiedere di frequentare nuovamente il modulo:**

- per la Salute e Sicurezza generale se non risulta presente il credito formativo sul sistema del Fondo o non è disponibile l'attestazione ricevuta al di fuori del sistema Forma.Temp
- per Diritti e Doveri dei lavoratori in somministrazione se il credito formativo è assente o scaduto.

[Modificato il 05/08/2022]

### 6. Sono in possesso del credito formativo sulla Sicurezza generale. L'Agenzia per il Lavoro che mi ha selezionato mi chiede di frequentare nuovamente il modulo per partecipare ad un corso. È corretto?

È facoltà dell'Agenzia richiedere di frequentare nuovamente il modulo. Tale richiesta può essere determinata da più motivazioni fra cui:

- credito formativo acquisto prima di gennaio 2015
- attestazione sul credito formativo non esaustiva
- assenza di attestazione sul credito formativo.

[Modificato il 18/03/2022]

**7. Sono in possesso del credito formativo sul modulo dei Diritti e doveri dei lavoratori in somministrazione. L'Agencia per il Lavoro che mi ha selezionato mi chiede di frequentare nuovamente il modulo per partecipare ad un corso. È corretto?**

Il modulo in questione non deve essere frequentato nuovamente solo qualora si sia in possesso del credito formativo. Il credito si acquisisce in seguito alla frequenza del modulo in un corso Forma.Temp e viene registrato nel sistema informatico del Fondo. La validità è pari a 365 giorni dalla data di maturazione, cioè dalla data di svolgimento del modulo.

*[Modificato il 18/03/2022]*

## Attestati

### **1. Ho frequentato un corso di formazione finanziato da Forma.Temp. Quali sono le condizioni per il rilascio dell'attestato di frequenza?**

Le condizioni ed i tempi previsti per il rilascio dell'attestato di frequenza sono esplicitati nel Patto formativo che viene consegnato all'inizio delle attività formative.

### **2. Chi rilascia gli attestati di frequenza in un corso finanziato Forma.Temp?**

Gli attestati di frequenza sono generati in automatico dal sistema informativo di Forma.Temp e trasmessi all'indirizzo mail dei discenti a seguito della verifica della rendicontazione del progetto da parte del Fondo. L'attestato viene trasmesso solo ai discenti che hanno raggiunto i requisiti per il rilascio indicati nel Patto formativo.

Per tutti i progetti conclusi entro dicembre 2021 è necessario rivolgersi all'Agenzia per il Lavoro che ha promosso l'attività, poiché sono corsi per i quali il rilascio degli attestati non è effettuato dal Fondo.

*[Modificato il 05/08/2022]*

### **3. Ho letto nel vostro sito che chi riceve l'attestato di frequenza a seguito della partecipazione a un corso Forma.Temp può aver diritto ad una indennità di frequenza. Come posso richiederla?**

Non tutti i corsi finanziati da Forma.Temp prevedono l'erogazione dell'indennità di frequenza. L'Agenzia per il Lavoro decide se prevedere detta indennità e lo comunica agli allievi nel Patto formativo che viene consegnato all'inizio del corso.

### **4. Ho frequentato un corso in materia di Salute e sicurezza: a chi devo rivolgermi per il rilascio dell'attestato valido ai sensi della normativa vigente?**

È necessario contattare l'ApL che ha promosso le attività formative, poiché le certificazioni valide ai sensi dell'Accordo Stato Regioni sono rilasciate dagli enti incaricati all'erogazione della formazione.

### **5. Non ho frequentato il modulo Salute e Sicurezza o Diritti e Doveri, che era previsto nel progetto ma non è obbligatorio per la tipologia formativa, ho diritto all'attestato?**

Nel caso descritto non si ha diritto all'attestato.