



FAQ

ALLIEVI - PROGETTI

Sommario

Indicazioni generali.....	2
Frequenza dei moduli formativi	3
Attestati	4

Indicazioni generali

1. Vorrei frequentare un corso gratuito finanziato da Forma.Temp. A chi posso rivolgermi? Esiste un elenco dei corsi?

Per poter conoscere l'offerta formativa finanziata da Forma.Temp è possibile:

- rivolgersi alle filiali delle Agenzie per il Lavoro dislocate sul territorio nazionale
- digitare su qualsiasi motore di ricerca le parole "Corsi gratuiti Forma.Temp".

2. Sono stato escluso dalla selezione per partecipare ad un corso Forma.Temp. Posso sapere perché?

La selezione e il reclutamento dei partecipanti dei corsi finanziati da Forma.Temp sono di competenza delle Agenzie per il Lavoro promotrici delle attività formative.

Il Fondo stabilisce, per ciascuna tipologia formativa, quali debbano essere i requisiti formali d'ingresso degli allievi. Sono le ApL, invece, a definire la composizione delle aule sulla base delle competenze in ingresso dei partecipanti e degli obiettivi del corso.

3. Quali obblighi devo rispettare in caso di frequenza di un corso svolto in modalità sincrona/aula virtuale?

In caso di aula virtuale i discenti sono tenuti a:

- seguire la formazione dotati di un PC o tablet provvisti di webcam, audio e microfono funzionanti. La webcam deve essere attivata sempre, salvo diversa indicazione del docente. Detti device non devono essere condivisi con altri discenti durante la formazione. L'utilizzo dello smartphone è consentito solo in situazioni emergenziali che devono essere segnalate preventivamente al docente
- svolgere l'attività formativa in luoghi che rispondano ai requisiti di idoneità, sicurezza e riservatezza e quindi siano idonei all'uso di supporti informatici e che non mettano a rischio la propria incolumità. Pertanto, i corsisti utilizzeranno ambienti a norma, privati o strutture adeguatamente attrezzate, preposte per l'accoglienza e il collegamento. Vigè il divieto di connessione durante lo svolgimento di altre attività da mezzi di trasporto
- comunicare al docente eventuali allontanamenti dall'aula virtuale o eventuali disconnessioni volontarie
- iscriversi alla piattaforma con il proprio nome e cognome, in quanto non è consentito l'utilizzo di nickname.

Frequenza dei moduli formativi

1. Sto frequentando un corso finanziato da Forma.Temp e dovrò assentarmi nella giornata in cui si svolge il modulo obbligatorio. Posso recuperarlo?

L'Agenzia per il Lavoro può consentire il recupero del modulo obbligatorio nell'ambito delle sue attività formative programmate.

2. La possibilità di recupero dei moduli obbligatori è prevista per tutte le tipologie formative?

No, l'Agenzia può far recuperare i moduli obbligatori solo nel caso dei progetti delle seguenti tipologie: Base, Diritto Mirato, Professionale TD, Professionale TI. Per le tipologie Base e Diritto Mirato il recupero è possibile solo per il modulo di Diritti e doveri. L'indicazione della tipologia formativa è riportata nel Patto formativo consegnato ad inizio corso.

3. Sono in possesso del credito formativo sulla Sicurezza generale. L'Agenzia per il Lavoro che mi ha selezionato mi chiede di frequentare nuovamente il modulo per partecipare ad un corso. È corretto?

È facoltà dell'Agenzia richiedere di frequentare nuovamente il modulo. Tale richiesta può essere determinata da più motivazioni fra cui:

- verifica di un credito formativo acquisito al di fuori del sistema Forma.Temp
- credito formativo acquisto prima di gennaio 2015
- attestazione sul credito formativo non esaustiva
- assenza di attestazione sul credito formativo
- esigenza dell'Agenzia che vengano ribaditi i concetti generali legati alla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

4. Sono in possesso del credito formativo sul modulo dei Diritti e doveri dei lavoratori in somministrazione. L'Agenzia per il Lavoro che mi ha selezionato mi chiede di frequentare nuovamente il modulo per partecipare ad un corso. È corretto?

Il modulo in questione non deve essere frequentato nuovamente solo qualora il credito formativo venga dimostrato attraverso la presentazione di un attestato valido, relativo cioè ad un corso la cui data di inizio risale a non oltre i 365 giorni precedenti la data di inizio del corso che si sta frequentando.

Attestati

1. Ho frequentato un corso di formazione finanziato da Forma.Temp. Quali sono le condizioni per il rilascio dell'attestato di frequenza?

Le condizioni ed i tempi previsti per il rilascio dell'attestato di frequenza sono esplicitati nel Patto formativo che viene consegnato all'inizio delle attività formative.

2. A chi devo rivolgermi per richiedere l'attestato di frequenza?

Gli attestati di frequenza, a breve, verranno generati in automatico dal sistema informativo di Forma.Temp e trasmessi all'indirizzo mail dei discenti.

Nel caso in cui il corso frequentato sia caratterizzato da un codice che inizia con la lettera "P" oppure con la lettera "E" è necessario rivolgersi all'Agenzia per il Lavoro che ha promosso l'attività poiché sono corsi per i quali il rilascio degli attestati non è effettuato dal Fondo.

3. Ho letto nel vostro sito che chi riceve l'attestato di frequenza a seguito della partecipazione a un corso Forma.Temp può aver diritto ad una indennità di frequenza. Come posso richiederla?

Non tutti i corsi finanziati da Forma.Temp prevedono l'erogazione dell'indennità di frequenza. L'Agenzia per il Lavoro decide se prevedere detta indennità e lo comunica agli allievi nel Patto formativo che viene consegnato all'inizio del corso.

4. Ho frequentato un corso in materia di salute e sicurezza: a chi devo rivolgermi per il rilascio dell'attestato valido ai sensi della normativa vigente?

È necessario contattare l'ApL che ha promosso le attività formative, poiché le certificazioni valide ai sensi dell'Accordo Stato Regioni sono rilasciate dagli enti incaricati all'erogazione della formazione.

5. Non ho frequentato il modulo Salute e Sicurezza o Diritti e Doveri, che è previsto nel progetto ma non è obbligatorio per la tipologia formativa, ho diritto all'attestato?

Nel caso descritto non si ha diritto all'attestato.