

## FAQ

### Allievi - Progetti

**1. Ho frequentato un corso di formazione finanziato da Forma.Temp e vorrei sapere quali sono le condizioni ed i tempi per la consegna dell'attestato di frequenza.**

Le condizioni ed i tempi previsti per il rilascio dell'attestato di frequenza sono esplicitati nel Patto formativo consegnato all'inizio delle attività formative.

**2. A chi devo rivolgermi per richiedere l'attestato di frequenza?**

Gli attestati di frequenza relativi a corsi che hanno un codice identificativo che inizia con la lettera "P" oppure con la lettera "E", vengono predisposti direttamente dall'Agenzia per il Lavoro che ha promosso le attività. È necessario, pertanto, contattare l'ApL chiedendo il rilascio del documento.

Diversamente, gli attestati di frequenza relativi a corsi identificati da codici i cui primi caratteri sono composti da numeri, verranno trasmessi in automatico dal sistema informativo di Forma.Temp sulla base dei dati relativi alla percentuale di frequenza degli allievi. Al momento, la specifica funzionalità di invio non è attiva. Non appena disponibile, il singolo corsista riceverà in automatico il proprio attestato di frequenza.

**3. Vorrei frequentare un corso gratuito finanziato da Forma.Temp. A chi posso rivolgermi? Esiste un elenco dei corsi?**

Per poter conoscere l'offerta formativa finanziata da Forma.Temp è possibile:

- rivolgersi alle filiali delle Agenzie per il lavoro dislocate sul territorio nazionale
- digitare su qualsiasi motore di ricerca le parole "Corsi gratuiti Forma.Temp".

**4. Sono stato escluso dalla selezione per partecipare ad un corso Forma.Temp. Posso sapere perché?**

La selezione e il reclutamento dei partecipanti dei corsi finanziati da Forma.Temp sono di competenza delle Agenzie per il Lavoro promotrici delle attività formative. Queste si occupano di definire la composizione delle aule sulla base delle competenze in ingresso dei partecipanti e degli obiettivi del corso.

Il Fondo stabilisce, per ciascuna tipologia formativa, quali debbano essere i requisiti formali d'ingresso degli allievi.

**5. Ho letto nel vostro sito che chi riceve l'attestato di frequenza a seguito della partecipazione a un corso Forma.Temp può aver diritto ad una indennità di frequenza. Come posso richiederla?**

Non tutti i corsi finanziati da Forma.Temp prevedono l'erogazione dell'indennità di frequenza. L'Agenzia per il Lavoro decide se prevedere detta indennità e lo comunica agli allievi nel Patto formativo che viene consegnato all'inizio del corso.

**6. Sto frequentando un corso finanziato da Forma.Temp e dovrò assentarmi nella giornata in cui si svolge il modulo obbligatorio. Posso recuperarlo?**

È facoltà dell'Agenzia per il Lavoro consentire il recupero del modulo obbligatorio nei casi in cui sia possibile nell'ambito delle attività formative programmate dalla stessa Agenzia.

**7. La possibilità di recupero del modulo obbligatorio è prevista per tutte le tipologie formative?**

No. L'Agenzia ha modo di far recuperare agli allievi i moduli obbligatori solo nel caso in cui la tipologia formativa del corso frequentato ne preveda lo svolgimento per normativa.

**8. Sono in possesso del credito formativo sulla sicurezza generale ma l'Agenzia per il Lavoro che mi ha selezionato per partecipare ad un corso mi chiede di frequentare nuovamente il modulo. È corretto?**

Anche in caso di possesso da parte dell'allievo del credito formativo relativo al modulo sulla sicurezza generale, è facoltà dell'Agenzia richiedere di frequentare nuovamente il

modulo. Tale richiesta può essere determinata da numerose motivazioni fra cui: verifica di un credito formativo acquisito al di fuori del sistema Forma.Temp, credito formativo acquisto prima del gennaio 2015, attestazione sul credito formativo non esaustiva, assenza di attestazione sul credito formativo, esigenza dell'Agenzia che vengano ribaditi i concetti generali legati alla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

**9. Sono in possesso del credito formativo sul modulo dei Diritti e doveri dei lavoratori in somministrazione. L'Agenzia per il Lavoro che mi ha selezionato per partecipare ad un corso mi chiede di frequentare nuovamente il modulo. è corretto?**

Qualora il credito formativo sul modulo dei Diritti e doveri dei Lavoratori in somministrazione venga dimostrato attraverso la presentazione di un attestato valido, relativo cioè ad un corso la cui data di inizio risale a non oltre i 365 giorni precedenti la data di inizio del corso che si sta frequentando, il modulo in questione non deve essere frequentato nuovamente.