

INFORMAZIONI PERSONALI

Biagia Todino

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Settembre 2024 ad oggi

Dipendente- Direzione Politiche Attive del Lavoro –Forma. Temp

- **Supporto** alla Direzione Politiche Attive per le attività di organizzazione, supervisione e coordinamento dei processi relativi al ciclo di vita dei progetti di formazione finanziati da Forma.Temp.
- **Assistenza** predisposizione relazioni, note circolari
- **Supporto** alla Predisposizione delle linee di indirizzo operative agli uffici e alle aree di politica attiva del Fondo e revisionamento di documenti tecnici

Marzo 2023 -Agosto 2024

Dipendente- Servizio segreteria tecnica–Forma. Temp

- **Supporto** all'elaborazione documenti strategici del Fondo
- **Assistenza** alla predisposizione relazioni, note circolari
- **Coordinamento** delle attività relative all'implementazione delle nuove misure e prestazioni incardinate presso gli uffici del Fondo
- **Supporto** alla Predisposizione delle linee di indirizzo operative agli uffici del Fondo e revisionamento di documenti tecnici
- **Aggiornamento comunicazioni** del sito istituzionale e approvazione dei contenuti tecnici

Attività o settore : Servizi

Febbraio 2018-Febbraio 2023

Dipendente - Area Rendicontazione Forma.Temp

- **Verifica, rendicontazione** e ammissione a finanziamento dei progetti formativi delle Agenzie per il Lavoro
- **Verifica, rendicontazione** e ammissione a finanziamento dei progetti formativi afferenti all'iniziativa **Form&Go**
- **Verifica ex post** dei progetti formativi delle Agenzie per il lavoro
- **Validazione attività dell'Ufficio politiche passive** (pratiche Sar) per le Agenzie per il lavoro

Attività o settore : Servizi

Giugno 2015 – 19 Febbraio 2018

Dipendente- Componente Nucleo Tecnico Forma. Temp

- **Valutazione ex ante** dei progetti formativi presentati dalle Agenzie per il Lavoro
- **Monitoraggio in itinere** dei progetti formativi su tutto il territorio nazionale presso le relative sedi di svolgimento
- **Assistenza tecnica** alle Agenzie per il lavoro per la pianificazione e la gestione dei progetti formativi
- **Gestione attività seminariali** per le Agenzie per il lavoro

Attività o settore : Servizi

Ottobre 2009 – Gennaio 2015

Dal 2009 a luglio 2012 Consulenza e progettazione da luglio 2012 a gennaio 2015 dipendente a tempo indeterminato

- In organizzazioni di tendenza
- **Osservatorio del mercato del lavoro**
 - Analisi e studi per settore e attività dei lavoratori atipici
 - Analisi ed elaborazione dei dati quantitativi e qualitativi sull'occupazione con particolare riferimenti agli studi previsionali di settore e attività economica su base nazionale e comparativa del mercato del lavoro europeo mediante rielaborazione e confronto delle principali banche dati nazionali ed europee (ISTAT, INPS, INAIL, EUROSTAT, OCSE)
 - Analisi periodica dei dati aggregati nazionali nonché disaggregati a livello regionale dei principali dati di interesse sul mercato del lavoro con particolare riferimento a: crisi economica e impatto sulle prospettive occupazionali (persone occupate e potenzialmente occupabili); depauperamento del capitale umano e le professionalità richieste dal mercato del lavoro.
- **Studi di progettazione per bandi nazionali ed europei**
 - Individuazione delle fonti di finanziamento in particolare Fondi interprofessionali per la formazione continua (L.53/2000); Programma Obiettivo (per l'incremento e la qualificazione dell'occupazione femminile); FSE (Fondo sociale europeo); FEI 2007-2013 azione 2 (Orientamento al lavoro e sostegno all'occupabilità);
 - Individuazione dei principali Stakeholders
 - Definizione dei piani di intervento, degli obiettivi e delle metodologie adottate in relazione alla fattibilità, validità tecnica, differenziazione dei ruoli dei partner coinvolti, economicità delle alternative;
- **Progettazione, coordinamento, monitoraggio e valutazione degli Sportelli LavorInform® (Sportelli di orientamento al lavoro)**
 - Progettazione e redazione del Manuale per la gestione della qualità dei servizi di orientamento contenente le linee guida, le procedure, la definizione dei processi di gestione delle informazioni nonché la modulistica secondo il Sistema Qualità UNI EN ISO 9001.
 - Valutazione e monitoraggio dei servizi erogati su base territoriale.

Attività o settore: Sindacato

Novembre 2011- Luglio 2012

Incarico professionale

- Mytalenteam – via Satrico, 47 -00183 Roma tel. 06-77208924 fax 06-70454899 www.mytalenteam.it
- **Monitoraggio e la valutazione dei piani formativi** nonché gestione delle risorse umane nel rispetto dei flussi di informazione e dei processi secondo il Sistema Qualità la UNI EN ISO 9001
- **Elaborazione e stesura di report analisi quantitativa e qualitativa sui dati dei questionari** dei corsi di formazione erogati

Attività o settore: Servizi

Novembre 2009-Luglio 2010

EBIREF - Incarico professionale

- EBIREF (attualmente assorbito da FORMATEMP) – Ente Bilaterale per l'Integrazione al Reddito e per la Formazione – via Milano, 58 - 00184 Roma
- **Stesura di report informativi** e conoscitivi in relazione a:
 - Attività del fondo per la formazione: tipologia dei progetti finanziati alle ApL (Agenzie per il Lavoro); distribuzione regionale; tipologie dei lavoratori coinvolti, rilievi di ordine economico, amministrativo e di bilancio in relazione;
- Valutazione e monitoraggio dei progetti finanziati dall'Ente

Attività o settore: Servizi

Febbraio 2007 – Marzo 2009

Incarico professionale

Cotrad Soc. Coop. Sociale a.r.l. – Onlus – via Cavour 325 Roma Telefono: 06.6976001 - Fax: 06.69760026

- **Attività di Coordinamento del Servizio ADI** (assistenza domiciliare integrata)
 - Gestione dei rapporti con l'utenza e valutazione dei servizi erogati
 - Programmazione del servizio in relazione alle risorse organizzative
 - Controllo della continuità delle prestazioni e degli interventi
 - Gestione e valutazione nell'applicazione della modulistica in base al Sistema Qualità UNI EN ISO 9001
- **Gestione dello Sportello Famiglia:**
 - Realizzazione e gestione di una banca dati dei servizi presenti sul territorio di Guidonia (provincia di Roma) e dei comuni limitrofi;
 - Promozione e pubblicizzazione del servizio;
 - Gestione del servizio di assistenza telefonica rivolto alle famiglie del territorio.

Attività o settore : Servizi sociali

Gennaio- Giugno 2006

Incarico professionale

Opera Nomadi- Sezione Lazio- via di Porta Labicana, 59 Roma

Avvio di attività e interventi finalizzati alla **promozione e allo sviluppo della frequenza scolastica** dei bambini e degli adolescenti Rom.

Metodologia: creazione di contesti relazionali e comunicativi per la gestione efficace del conflitto attraverso attività ludiche e incontri di improvvisazione teatrale.

Attività o settore : Servizi sociali

Marzo 2003- Settembre 2004

Incarico professionale

ASSOFRAM -ENTE FORMAZIONE PROFESSIONALE Via Piemonte Principe, 131 - 80026 Casoria (NA) tel. 081 - 7576637

- **Orientamento professionale** e di carriera
- **Somministrazione dei test** di orientamento al lavoro e alla scelta professionale
- Attività di **Coaching**

Attività o settore : Servizi

Febbraio 2002- Febbraio 2003

Consulenza e progettazione

Data Coop - Cooperativa Sociale Integrata a.r.l.. via delle Canapiglie 112, Roma - 00169 Roma tel. 06 23 89 010 Fax 06 23 82 215.

Progettazione e implementazione di uno sportello Unico Socio Sanitario Territoriale per Handicap – Municipio V Roma. Come strumento di strategia organizzativa la metodologia utilizzata è stata quella del Network organizzativo a sistema debole (Weick) al quale di è pervenuti attraverso:

- interviste semistrutturate agli attori sociali nodali del V Municipio e della Asl di riferimento
- Individuazione delle procedure utilizzate e dei livelli di sovrapposizione dei flussi informativi e dei servizi erogati
- Individuazione di modalità di coordinamento tra interventi di natura sanitaria e interventi di natura sociale in relazione ai bisogni espressi dall'utenza
- Individuazione degli attori sociali strategici per l'attuazione di politiche sanitarie e sociali che prevedono percorsi integrati.
- Incontri periodici con gli attori sociali strategici e condivisione di procedure e flussi comunicativi e informativi

Attività o settore : Servizi

Gennaio – Settembre 2002

Consulenza

Università degli Studi Di Roma "La Sapienza" - Facoltà di Psicologia - Roma

Collaborazione presso la cattedra di Teoria e tecnica dei test (Pro.ssa Lucia Boncori) per attività di orientamento universitario e professionale.

- **Analisi quanti/qualitative dei questionari** somministrati negli istituti superiori di Roma
- **Analisi statistiche** per la validazione degli strumenti utilizzati
- Individuazione dei quesiti maggiormente discriminanti per l'orientamento universitario e professionale

Attività o settore : Ricerca

Ottobre – Gennaio 2002

Incarico professionale

Università degli Studi Di Roma "La Sapienza" - Facoltà di Psicologia - Roma

Nell'ambito del passaggio dai corsi di laurea quinquennali ai diplomi triennali 3+2:

- **Monitoraggio** dei nuovi iscritti ai corsi di laurea e dei passaggi dal vecchio al nuovo ordinamento.
- **Accoglienza degli studenti e orientamento** per la scelta dei piani formativi

Attività o settore : Servizi

Aprile 2000. Ottobre 2001

Consulenza professionale

Università degli Studi di Milano- Nucleo di valutazione di Ateneo

Sulle base indicazioni fornite dal Ministero dell'Istruzione per pervenire ad un sistema di valutazione della didattica da parte degli studenti:

- **Impostazione di un sistema metodologicamente omogeneo di valutazione della didattica** per tutte le Facoltà dell'Ateneo.
- **Progettazione e presentazione di un questionario** unico di valutazione
- Predisposizione di un **piano di codifica dei dati**
- **Formazione dei rilevatori**
- Mediante l'utilizzo del software SPSS Statistical Package for Social Science, **analisi descrittive di base e analisi multivariate di dati**
- **Elaborazione dei risultati** e stesura dei report intermedi e finale

Attività o settore : Servizi

Gennaio 1996 - Settembre 1999

Counsellor, ricercatrice clinica

U.O. Chirurgia Plastica e Ricostruttiva, Ospedale San Camillo, Roma

- **Attività di ricerca in psicologia clinica:** predisposizione degli strumenti e analisi dei dati
- **Responsabile Sportello informativo del SAIFIP** (Servizio di adeguamento tra identità fisica e psichica): informazione delle procedure di accesso al servizio.
- **Counselling telefonico**

Attività o settore : Servizi

Marzo – Settembre 2009

Ricercatrice

TIVA Studio di ricerca e intervento psicosociale via Montebruno 12 Roma

Studio sulle competenze di ruolo dei Presidi di scuola media inferiore: Relazione tra il livello di empowerment percepito ed eventuale scollamento dalle competenze richieste dal proprio ruolo secondo le indicazioni del Ministero dell'Istruzione

- Analisi ed elaborazione dei dati
- Stesura del report finale

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Aprile 2008 Atmos Arti Terapeutiche Istituto di ricerca e formazione via Ansaldo, 5 Roma
Operatore alla relazione d'aiuto – Counselling psicologico
 Attestato

Ottobre 2007 Provincia Di Roma
 Corso di aggiornamento professionale su **Governance e Bilancio Sociale**
 Elementi- strumenti, risorse e strategie di Governance:

- Il concetto di accountability
- L'importanza dell'impatto sociale delle azioni delle amministrazioni sulla collettività.
- Il bilancio sociale come strumento di governance, definizione di ruoli, regole e responsabilità all'interno dell'organizzazione
- Il ruolo degli Stakeholders

Attestato di frequenza

Giugno 2004 Università degli Studi di Roma "La Sapienza"
Abilitazione alla professione di psicologa

Settembre 1999- Settembre 2000 Università degli Studi di Milano
Master in Scienze del lavoro (ottenuto con una borsa di studio)
 Coordinatore: prof. Pietro Ichino; altri professori: prof. Marco Biagi; prof. Gloria Regonini
 Il Master ha mirato allo sviluppo di competenze comparatistiche nel campo del diritto, dell'economia e delle relazioni industriali: economica del lavoro, diritto del lavoro, politiche pubbliche, sociologia del lavoro.
 Attestato di frequenza

• **Settembre 1998- Settembre 1999** Università degli Studi di Roma "La Sapienza"
Tirocinio 1° semestre presso il dipartimento di psicologia generale: attività di ricerca nell'ambito dei disturbi dell'identità di genere
Tirocinio 2° semestre: attività di tutoraggio presso la cattedra di psicologia del lavoro

• **Biennio 1996-1998** Atmos Arti Terapeutiche Istituto di ricerca e formazione via Ansaldo, 5 Roma
 Corso biennale di formazione alla relazione d'aiuto Gestalt Counselling Training'
Counsellor

• **A.A. 1996-1997** Università degli Studi di Roma "La Sapienza"
Laurea in Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni con 110/110 e lode
 Discussione tesi: indagine esplorativa sugli insegnanti della scuola media inferiore del Lazio

A.A. 1994–1995

Università degli Studi di Roma “La Sapienza” Facoltà di Psicologia
Esperienza pratica guidata: **Tecniche per la costruzione di interviste e questionari** (50 ore) presso la cattedra di Psicologia di Tecniche dell'intervista e del questionario– Facoltà di Psicologia, Roma

A.A. 1994–1995

Università degli Studi di Roma “La Sapienza” Facoltà di Psicologia
Esperienza pratica guidata: **Tecniche di gruppo** nella formazione manageriale” (20 ore) presso la cattedra di Psicologia dell'Organizzazione– Facoltà di Psicologia, Roma

A.A. 1990–1991

Università degli Studi di Roma “La Sapienza” Facoltà di Psicologia
Esperienza pratica guidata: ricerca di gruppo relativamente al tema **“La creatività nel mondo del lavoro”** (200 ore) presso la cattedra di Sociologia del lavoro- Prof. Domenico De Masi – Facoltà di Sociologia Roma

A.A. 1986–1987

Istituto Statale Liceo Ginnasio G.Garibaldi – Napoli
Diploma di maturità classica

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	A2	B1	A2	A2	B1
Spagnolo	A1	A1	A1	A1	A1

Competenze comunicative

Capacità di lavorare in equipè multiprofessionale maturata in molteplici situazioni in cui era indispensabile la collaborazione e la comunicazione tra diverse figure professionali (medici, psichiatri, professori universitari)
Capacità di ascolto e analisi della domanda maturata soprattutto in situazioni in cui era indispensabile, in relazione all'utenza, analizzare gli effettivi bisogni e risorse a disposizione in relazione ai servizi che era possibile erogare
Empatia, attitudine a sviluppare ottimi rapporti con gli interlocutori fondati sulla fiducia e rispetto reciproci
Buona comunicazione e predisposizione alle relazioni interpersonali
Caparbia e costante ricerca di accrescimento professionale

Competenze organizzative e gestionali

Capacità di lavorare in situazioni di stress, legate soprattutto al rapporto con l'utenza e alle scadenze e presentazione di report di ricerca e progetto
Capacità di coordinamento e organizzazione del lavoro di gruppo
Propensione al problem solving e capacità di lavorare in autonomia, concordati e definiti gli obiettivi da conseguire
Flessibilità nell'inserimento in nuovi ambienti/situazioni di lavoro e velocità di apprendimento

Competenze professionali

Ottima conoscenza dei programmi statistici SPSS e SAS utilizzati nelle attività di ricerca

Competenze informatiche

Ottima conoscenza di tutti i sistemi operativi Windows, Pacchetto Office, Internet e posta elettronica da sempre utilizzati in tutti gli ambienti lavorativi in cui ho operato

Patente di guida

B

Pubblicazioni
Presentazioni
Progetti
Conferenze
Seminari
Riconoscimenti e premi
Appartenenza a gruppi / associazioni
Referenze

Pubblicazioni e convegni

- Anna Rita Ravenna, Biagia Todino - Verso una società interculturale: la Gestalt come modelli di integrazione sociale interattiva—in Babele- Periodico quadrimestrale dell'Associazione Sammarinese degli Psicologi (RSM)- Anno III n. 9 maggio- agosto 1998
- Biagia Todino, Francesco Avallone, Soddisfazione lavorativa e concezione di ruolo degli insegnanti di scuola media inferiore in Quaderni di Psicologia del lavoro – Volume 6/7, Edizioni Angelo Guerini 1998
- Fabrizio Delle Grotti e Biagia Todino, Definizioni e sigle utilizzate nel testo in "Transessualismo e Identità di Genere" - indagine clinica e sperimentale - (Edizioni Universitarie Romane - 1999) a cura di Vezio Ruggieri e Anna Rita Ravenna
- Dario Casati, Biagia Todino, La valutazione della didattica nell'Università di Milano in Metodi e tecniche per le rilevazioni assistite da computer, CLEUP –"Coop. Libreria Editrice Università di Padova"- 2000
- Roma 11 Giugno 1998 – Intervento "Comunicazione e informazione" nel corso della giornata di studio su "Informazione e Consenso informato in Oncologia" promosso dalla Società di psico-oncologia – Sezione Regione Lazio
- Milano 12- 13 Luglio 2000- Intervento il sistema di valutazione della didattica presso l'università di Milano nel corso del convegno "DUQUAL2000: Modelli statistici e strumenti informatici per valutare, durante e dopo l'università, la qualità della didattica"

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali"

Roma 23/09/2025

