



## **FAQ rendicontazione progetti**

---

## Sommario

|                                                           |           |
|-----------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Sezione Partner .....</b>                              | <b>3</b>  |
| <b>Rendiconto a Costo Standard .....</b>                  | <b>5</b>  |
| <b>Rendiconto a Costi Reali .....</b>                     | <b>7</b>  |
| <b>Rendicontazione dei progetti/moduli congiunti.....</b> | <b>8</b>  |
| <b>Recupero moduli obbligatori .....</b>                  | <b>9</b>  |
| <b>Progetti in modalità FaD.....</b>                      | <b>10</b> |
| <b>Diritto Mirato.....</b>                                | <b>11</b> |
| <b>Riqualificazione .....</b>                             | <b>12</b> |
| <b>Finanziamento integrato .....</b>                      | <b>13</b> |
| <b>Voucher a mercato .....</b>                            | <b>14</b> |

## Sezione Partner

- 1. Nella sezione "Partner" del progetto occorre indicare tutti i soggetti che prendono parte, a vario titolo, alla filiera formativa? Come si può indicare il caso in cui i soggetti coinvolti hanno a loro volta incaricato altri fornitori?**

Non è necessario tracciare l'intera filiera, ma limitarsi ad inserire nella sezione "Partner" i soggetti che hanno direttamente erogato il servizio. In proposito si ricorda che un soggetto incaricato di fornire determinati servizi non può a sua volta delegarli ad un fornitore successivo, fungendo unicamente da tramite, e che i soggetti non iscritti agli elenchi del Fondo non possono incaricare a loro volta ulteriori fornitori.

- 2. I fornitori di quali servizi devono necessariamente essere indicati nella sezione "Partner" del progetto?**

Si richiede di indicare nella sezione "Partner" unicamente i soggetti che nel corso della formazione abbiano direttamente fornito docenza, aule e laboratori, strumenti e attrezzature.

- 3. È possibile inserire la fornitura di un determinato servizio in corrispondenza di un soggetto che ha a sua volta delegato la stessa ad un ulteriore fornitore?**

No, occorre indicare nella scheda Partner unicamente il soggetto che ha direttamente fornito il servizio.

- 4. È possibile che un soggetto incaricato della fornitura di uno o più servizi nell'ambito della filiera formativa, deleghi a sua volta l'erogazione degli stessi ad ulteriori soggetti, fungendo prettamente da tramite?**

Non è possibile, dal momento che devono essere coinvolti nella filiera unicamente i soggetti che abbiano un ruolo attivo nell'erogazione e nella gestione della logistica dell'attività formativa.

- 5. Nel caso in cui l'impresa utilizzatrice e/o altri soggetti che non hanno obbligo di iscrizione alla sezione A degli elenchi Forma.Temp siano coinvolti nella filiera dei corsi finanziati dal Fondo, possono a loro volta incaricare un fornitore esterno per la docenza e/o per la fornitura di aule?**

I soggetti per i quali non è prevista la qualificazione nel sistema Forma.Temp (impresa utilizzatrice, operatore economico che risulti essere, per ragioni di natura tecnica, soggetto unico, o operatore economico altamente specializzato, a condizione che nell'oggetto sociale risultante dal certificato della C.C.I.A.A., non sia prevista attività di formazione, enti fornitori di voucher), possono intervenire nella filiera formativa solo su incarico diretto da parte del soggetto attuatore.

Detti soggetti non possono a loro volta incaricare altri soggetti anche se iscritti nelle sezioni degli elenchi Forma.Temp, sia per l'attività di docenza sia per la fornitura di aule. Essi, pertanto, hanno la possibilità di utilizzare esclusivamente loro dipendenti ed aule di proprietà, la verifica dei cui requisiti è in capo al soggetto attuatore.

- 6. Quali caratteristiche deve avere un soggetto individuato come impresa utilizzatrice?**

È l'impresa presso la quale il lavoratore in somministrazione presta la sua attività lavorativa, o potenziale utilizzatrice laddove si configuri la possibilità di assunzione per i candidati a missione.

- 7. Quali caratteristiche deve avere un soggetto individuato come operatore economico che risulti essere, per ragioni di natura tecnica, soggetto unico?**

Tale soggetto deve avere caratteristiche di unicità sul territorio regionale/nazionale, rispetto ai servizi di docenza forniti. A titolo di esempio: Università e altre istituzioni pubbliche ad esse assimilabili.

Dal momento che si tratta di casistiche poco frequenti e difficilmente catalogabili, si suggerisce di contattare il Fondo, in fase di progettazione del corso, al fine di un confronto rispetto all'individuazione del caso specifico.

**8. Quali caratteristiche deve avere un soggetto individuato come operatore economico altamente specializzato?**

Tale soggetto deve avere le competenze per l'erogazione dei servizi di docenza rispetto all'oggetto del corso, pur non avendo nel proprio oggetto sociale, risultante dal certificato della C.C.I.A.A., attività di formazione. A titolo d'esempio: azienda informatica altamente specializzata che non ha nell'oggetto sociale la formazione.

Dal momento che si tratta di casistiche poco frequenti e difficilmente catalogabili, si suggerisce di contattare il Fondo, in fase di progettazione del corso, al fine di un confronto rispetto all'individuazione del caso specifico.

**9. Nel Tab "Associa docenti" devono essere indicati solo i docenti o anche altre figure che a vario titolo possono essere coinvolte nella formazione, o nella progettazione del corso?**

Nel Tab associa docenti è richiesto l'inserimento delle sole figure che hanno svolto attività di docenza. Non occorre indicare, in detta sezione, alcuna informazione circa Tutor d'aula, codocenti o altre figure coinvolte a vario titolo nei processi afferenti all'erogazione del corso.

**10. Se viene prevista la presenza di un tutor, di un codocente (anche nel caso in cui affianchi un docente di nomina sindacale) o altra figura prevista dal progetto, dove occorre indicarla?**

Oltre al docente è consentita la presenza in aula di codocenti e tutor, o altra figura prevista dal progetto. Il coinvolgimento di dette figure aggiuntive deve essere indicato all'interno del progetto nella sezione "Moduli - Docenza", attraverso l'utilizzo dell'apposito flag, mentre i nominativi devono essere riportati nella rilevazione delle presenze, con l'indicazione specifica del ruolo svolto.

Non è necessario segnalarne la presenza nella sezione "Partner".

## Rendiconto a Costo Standard

### 1. Come si calcola un rendiconto a costo standard?

Il rendiconto si calcola prendendo a riferimento l'Unità di Costo Standard - UCS della tipologia formativa rispetto al numero di allievi e moltiplicando il relativo importo per la durata del corso.

### 2. Come avviene la riparametrazione di un rendiconto a costo standard?

Se almeno il 66% dei destinatari del corso ha frequentato almeno il 70% del totale delle ore formazione prevista, si applica la classe del parametro di riferimento relativa al numero totale dei partecipanti. Ove la condizione non fosse verificata, il parametro di riferimento da applicare è quello corrispondente al numero di partecipanti che hanno frequentato almeno il 70% delle ore del corso.

Non vengono considerati nel totale dei partecipanti al corso sulla base del quale si definisce la classe UCS, gli allievi che, a chiusura delle attività formative, risultino a 0 ore.

### 3. Affinché un corso sia rendicontabile in base all'UCS definita sul numero totale di partecipanti effettivi, è previsto che almeno il 66% degli stessi abbia raggiunto il 70% di frequenza sul monte ore. Nel caso in cui il risultato del conteggio del 66% dell'aula è un numero decimale, come avviene l'arrotondamento?

Nel caso in cui il risultato del conteggio del 66% dell'aula sia un numero decimale, quest'ultimo si arrotonda per eccesso se uguale o superiore a 5, mentre si arrotonda per difettose inferiore a 5.

### 4. Vengono conteggiati nella definizione della classe UCS eventuali allievi per i quali si configuri una delle fattispecie di ritiro motivato?

Sì, gli allievi con ritiro motivato vengono conteggiati nella definizione della classe UCS nei casi in cui

- la relativa frequenza non risulti a 0 ore
- l'evento intervenga durante lo svolgimento della formazione
- la motivazione del ritiro sia supportata da adeguata documentazione.

### 5. Nei casi di ritiro motivato possiamo utilizzare un'autocertificazione del partecipante come documento da allegare in fase di rendicontazione?

Per tutte le fattispecie di ritiro motivato non è possibile presentare l'autocertificazione, bensì idonea documentazione che comprovi l'evento.

### 6. Nel caso in cui non tutte le giornate di un corso siano state consolidate, si potrà comunque procedere alla rendicontazione dello stesso?

Nel caso descritto la durata del progetto viene riparametrata rispetto alle ore afferenti alle sole giornate consolidate. Pertanto, il progetto risulterà rendicontabile nei casi in cui

- le sole ore consolidate consentano il raggiungimento degli standard minimi previsti dalla tipologia formativa
- le presenze consolidate al loro interno siano sufficienti al raggiungimento delle percentuali minime di frequenza, calcolate sulla durata iniziale del progetto

Se il progetto risulterà rendicontabile, stanti le suddette specifiche, il rendiconto sarà ad ogni modo valorizzato sulla durata del corso data dalla somma delle ore afferenti alle giornate consolidate.

### 7. Come viene determinato l'UCS relativo al modulo obbligatorio Diritti e doveri dei lavoratori dei lavoratori in somministrazione?

Il modulo Diritti e doveri dei lavoratori in somministrazione è vincolato ad una durata specifica e ha un UCS predefinito, il quale non vari a seconda della tipologia formativa e/o al numero di partecipanti coinvolti nella formazione, pari ad € 140,00.

**8. La fattura emessa dall'ente attuatore e/o da ulteriori soggetti parte della filiera, deve corrispondere per importo al rendiconto?**

L'Unità di Costo Standard è la migliore approssimazione dell'effettiva spesa sostenuta e, in presenza di tabelle standard di costi unitari, il corretto svolgimento e l'effettivo completamento delle operazioni costituisce di per sé dimostrazione dell'onere di spesa sostenuto. È sufficiente, pertanto, dare prova del corretto svolgimento dell'operazione.

**9. Affinché l'ApL possa procedere alla trasmissione del rendiconto, è necessario che tutti i servizi rientranti nell'Unità di Costo Standard, siano stati pagati?**

I pagamenti effettuati dai beneficiari non dovranno essere comprovati da documenti giustificativi delle spese in fase di inoltro del rendiconto.

Le tempistiche nelle quali occorre aver saldato le fatture afferenti a servizi rientranti nell'UCS sono da considerarsi in riferimento agli accordi presi tra le parti.

## Rendiconto a Costi Reali

### 1. Quando devo inserire i costi reali?

Per fare ricorso a servizi accessori da rendicontare a costi reali occorre indicare nella sezione Preventivo i relativi importi, preventivamente o contestualmente al verificarsi dell'evento. Tali importi possono essere modificati e/o eliminati durante lo svolgimento del corso, oppure possono non essere portati a rendiconto nei casi in cui non sia pervenuta o non sia stata quietanzata la fattura nei termini stabiliti per la rendicontazione degli stessi, come previsto dal Manuale Operativo.

### 2. Come mai a chiusura rendiconto quando vado ad inserire costi reali il sistema mi blocca?

Il sistema non consente l'inserimento di costi reali a rendiconto nel caso in cui non siano stati inseriti nella sezione Preventivo entro le tempistiche stabilite. Salvo errori imputabili a malfunzionamenti di sistema opportunamente dimostrati, non potranno essere accolte richieste di inserimento di importi da rendicontare a costo reale oltre le tempistiche citate.

### 3. È possibile rendicontare costi reali afferenti ad allievi che per ritiro motivato non abbiano frequentato l'intero corso?

Sì, è possibile, nel caso in cui le relative spese siano state sostenute prima del verificarsi dell'evento e le stesse siano debitamente dimostrabili.

### 4. Può essere emessa un'unica fattura riferita a più progetti per i quali siano stati previsti servizi accessori?

No. Per ogni corso in cui venga prevista la fornitura di servizi accessori, deve essere prodotta un'apposita fattura, riferita al codice del progetto.

### 5. È possibile accompagnare la fattura emessa in riferimento ai Servizi Accessori forniti ad un'autocertificazione che ne attesti il riferimento al codice progetto?

Non è possibile produrre un'autocertificazione al fine di attestare il riferimento della fattura ad un determinato codice progetto, bensì tale riferimento deve essere presente nel corpo della fattura.

### 6. La fattura deve essere suddivisa per singole voci di spesa o può riferirsi ad un unico importo complessivo?

In caso di unica fattura riferita a più spese sostenute a costo reale, occorrerà ripartire nel documento le differenti voci di spesa, in modo tale da consentire agli operatori la verifica della corrispondenza a rendiconto, nonché il rispetto dei relativi massimali. Si specifica che la fattura, seppure cumulativa di diverse voci di spesa, deve riportare esclusivamente riferimenti agli importi imputati a costo reale.

### 7. In quali casi è possibile riconoscere l'indennità di frequenza?

L'indennità di frequenza viene riconosciuta ai partecipanti a condizione che:

- non abbiano una missione in corso;
- abbiano conseguito l'attestato di frequenza a conclusione del corso.

### 8. Su quante ore viene riconosciuta l'indennità di frequenza?

Il sistema valorizza le indennità di frequenza da corrispondere ad ogni allievo sulla base delle ore e dei minuti risultanti dalla rilevazione delle presenze, inclusa la mezzora di tolleranza in entrata. Quindi, nel caso in cui la durata della frequenza sia espressa in frazioni di ore, non ci sarà alcun arrotondamento per difetto o per eccesso.

### 9. In riferimento alle spese di viaggio, vitto e alloggio, è possibile produrre giustificativi che non riportino riferimenti al progetto?

I documenti giustificativi dei costi reali inseriti a rendiconto devono riportare riferimenti inequivocabili al progetto, sulla base di quanto definito nella tabella riportata all'allegato 3 del Manuale Operativo.

## Rendicontazione dei progetti/moduli congiunti

### 1. FTWeb come calcola il rendiconto di progetti/moduli congiunti?

Attualmente, in attesa di migliorative, il sistema FTWeb calcola correttamente la quota parte del rendiconto in caso di progetti/moduli congiunti solo se, al momento della chiusura del corso, anche per gli altri progetti coinvolti sono state consolidate le presenze.

Pertanto, è necessario che ogni ApL, in caso di gestione congiunta dell'intero progetto o di uno o più moduli, provveda al consolidamento delle presenze non appena detti moduli saranno stati conclusi.

Ad ogni modo, qualora la scadenza del rendiconto lo consenta, prima di rendicontare il progetto si richiede di attendere che detto consolidamento sia stato portato a termine dalle altre ApL coinvolte.

### 2. Perché l'importo valorizzato nel rendiconto risulta errato?

A seguito di chiusura del corso, il sistema valorizza il rendiconto sulla base delle presenze consolidate in ognuno dei progetti congiunti, al fine di definire la classe UCS da utilizzare e determinare l'importo imputabile in quota parte per il singolo progetto.

Se negli altri progetti, al momento di detta chiusura, non sono state consolidate le presenze per tutti i moduli svolti in modalità congiunta, le informazioni necessarie al sistema per definire la classe UCS e valorizzare gli importi in quota parte possono risultare errate (il mancato consolidamento della presenza di un allievo corrisponde alla sua assenza).

Dal momento che la chiusura storicizza il progetto, non consentendo ulteriori allineamenti di informazioni rispetto ai dati successivamente inseriti negli altri progetti congiunti, in caso di errata valorizzazione, la riparametrazione correttiva può essere effettuata unicamente in fase di verifica dei rendiconti coinvolti, sulla base delle effettive presenze consolidate.

### 3. Come procedere nel caso in cui l'invio del rendiconto di un progetto congiunto è in scadenza e le altre ApL non hanno ancora effettuato il consolidamento delle presenze?

In prossimità della scadenza per l'invio del rendiconto consigliamo di sollecitare le altre Agenzie per il Lavoro coinvolte ad effettuare il consolidamento delle presenze ai moduli erogati in modalità congiunta. Qualora si debba procedere alla rendicontazione del progetto, nonostante le altre ApL non abbiano consolidato le presenze, è possibile procedere, seppure si riscontrino delle differenze di calcolo. Le stesse saranno riparametrate in fase di verifica del rendiconto sulla base del numero complessivo degli allievi effettivamente coinvolti.

## Recupero moduli obbligatori

### 1. Come deve essere indicato il recupero dei moduli obbligatori da parte di un discente nei progetti coinvolti?

Per registrare correttamente a sistema il recupero di uno o entrambi i moduli obbligatori da parte di un discente, occorre:

- fleggere la voce "Recupero" nell'anagrafica dell'allievo all'interno del progetto in cui è risultato assente allo svolgimento dei moduli obbligatori
- inserire l'anagrafica del discente nell'elenco partecipanti del progetto in cui si intende far recuperare i moduli, attraverso la funzionalità "aggiungi partecipante in recupero", indicando poi il codice progetto di provenienza e i moduli che l'allievo deve recuperare.

In automatico, nella suddetta anagrafica comparirà il flag "in recupero".

Nel progetto di provenienza, il recupero risulterà andare a buon fine nel momento in cui le presenze dell'allievo nel modulo svolto in recupero saranno consolidate. Tale evidenza sarà data dalla voce "recuperato" che risulterà in automatico nell'anagrafica dell'allievo.

### 2. Esiste una procedura per poter permettere ad un discente di recuperare il modulo obbligatorio dopo la chiusura del corso?

Non è possibile consentire ad un discente il recupero di un modulo obbligatorio oltre la chiusura di un corso, dal momento che quest'ultima storicizza le informazioni contenute in un progetto al fine della valorizzazione del rendiconto e dell'elaborazione dei dati riferiti al conseguimento degli attestati di frequenza.

## Progetti in modalità FaD

### **1. Nel caso in cui sia stato allegato un documento errato (registro, dichiarazione, fatture, ecc.), come occorre procedere?**

Eventuali documenti mancanti e/o non corrispondenti alla sezione in cui sono stati inseriti, verranno richiesti ad integrazione in fase di verifica del rendiconto.

## Diritto Mirato

- 1. Nel MOp è indicato che il "beneficiario può rivolgersi ad una Agenzia per il Lavoro sulla base di un'offerta formativa della stessa, pubblicizzata anche su sito internet del Fondo". È obbligatorio, quindi, per l'ApL, avere un catalogo formativo?**

L'ApL, prima di procedere all'attivazione del Diritto mirato, deve pubblicare il catalogo della propria offerta formativa all'interno del proprio sito internet e riportare nella propria anagrafica, in FTWeb il relativo URL. Tale riferimento viene recepito dal Fondo e pubblicato nell'home page del sito istituzionale, nella sezione "In evidenza".

Si sottolinea inoltre l'importanza di rendere evidente e riconoscibile la sezione del sito dedicata al Diritto mirato, esplicitando puntualmente i requisiti dei destinatari, elencando i percorsi formativi e le loro caratteristiche (durata, obiettivi, modalità di svolgimento, eventuali certificazioni previste, ecc.), inserendo almeno un contatto (e-mail e/o telefono) dell'ApL al fine di consentire ai beneficiari della misura di rivolgersi all'Agenzia ai fini della presa in carico.

- 2. Ci sono delle caratteristiche specifiche che deve prevedere l'offerta formativa?**

I progetti devono essere chiaramente identificati come percorsi di diritto mirato.

Nell'offerta formativa devono essere indicate le caratteristiche dei progetti per consentire ai beneficiari di valutare al meglio il percorso formativo da scegliere.

- 3. Qual è la tempistica di verifica della Presa in carico da parte del Fondo?**

Le tempistiche previste per le verifiche della presa in carico in capo a Forma.Temp sono le seguenti:

- 12 giorni con la determinazione di presa in carico approvata, sospesa in attesa di integrazioni o respinta, con immediata comunicazione all'ApL attraverso FTWeb
- 12 giorni per l'ApL per trasmettere le informazioni in caso di richiesta di chiarimenti e/o integrazioni
- ulteriori 12 giorni finalizzati alla verifica da parte del Fondo delle suddette integrazioni, con determinazione di presa in carico approvata, o respinta in caso di carenza integrativa.

- 1. È previsto un format da utilizzare per la predisposizione del Patto di servizio?**

Il Patto di servizio deve essere redatto su apposito format previsto dal Fondo, trasmesso alle ApL in allegato alla Circolare del 31 ottobre 2019 disponibile sul sito del Fondo al seguente link <http://www.formatemp.it/documentazione/circolari/>.

## Riqualificazione

### **1. Quando è necessario inserire a sistema l'Accordo Sindacale nei progetti di Riqualificazione professionale?**

L'Accordo Sindacale deve essere trasmesso a Forma.Temp, utilizzando l'apposita sezione "Accordo Sindacale", solo nel caso in cui quest'ultimo deroghi agli standard previsti dal Manuale Operativo rispetto alla tipologia formativa.

In tutti gli altri casi non vi è necessità poiché, per verificare i contenuti e la durata del progetto condivisi con le Organizzazioni Sindacali, è sufficiente l'Accordo inserito nella relativa istanza MOL.

### **2. In relazione alle istanze MOL, quando deve essere svolto il BdC?**

Per il lavoratore deve essere previsto un intervento di Bilancio delle Competenze prima della sottoscrizione dell'Accordo, preferibilmente nel periodo di disponibilità a carico dell'ApL (ex art. 32 del CCNL di settore), intercorrente tra la comunicazione a Forma.Temp di avvio della procedura ex art. 25 CCNL e l'avvio della procedura stessa. Nel caso in cui il lavoratore sia stato già coinvolto da un intervento di BdC, anche non finanziato dal Fondo, questo è considerato valido a condizione che sia stato erogato nei 6 mesi precedenti alla presentazione dell'istanza MOL.

### **3. Quanti percorsi di Riqualificazione professionale può svolgere un lavoratore?**

L'ApL può erogare anche più percorsi di Riqualificazione professionale destinati allo stesso lavoratore coinvolto nella procedura e può iniziare a presentarli a partire dalla data certa di attivazione della stessa. La formazione prevista dall'eventuale Accordo Sindacale (le ore oggetto di Accordo Sindacale non possono essere inferiori a 60) può includere tutte, parte o nessuna delle ore già erogate prima della sua sottoscrizione. Nel caso in cui le ore riconosciute dalle parti siano inferiori alla durata della formazione prevista in sede di sottoscrizione dell'Accordo, l'Agenzia deve prevedere uno o più percorsi di Riqualificazione professionale fino a concorrenza di quanto condiviso.

I percorsi riferiti all'Accordo Sindacale devono obbligatoriamente concludersi entro un mese prima del termine della procedura MOL.

Tutta la formazione eccedente le ore previste dall'Accordo deve obbligatoriamente essere portata a termine prima della conclusione della procedura MOL.

## Finanziamento integrato

### **1. Il finanziamento integrato può essere rivolto solo ai discenti riferibili all'ApL e previsti dalle tipologie formative finanziate dal Fondo, o l'aula deve sempre essere composta anche da ulteriori destinatari diversamente finanziati?**

Sono ammissibili a finanziamento progetti, ad esclusione di quelli finanziati nella formazione On the Job e nella Qualificazione professionale in affiancamento, che prevedano l'integrazione delle risorse erogate dal Fondo con risorse di altri soggetti pubblici o privati. Il finanziamento integrato, quindi, può essere utilizzato anche nel caso di soli discenti afferenti all'Agenzia per il Lavoro.

In fase di presentazione del progetto, in corrispondenza dei moduli per i quali è previsto il finanziamento integrato, è necessario fleggere il campo dedicato e compilare successivamente le seguenti sezioni:

- quota di finanziamento del soggetto terzo
- denominazione del soggetto terzo che contribuisce al finanziamento
- numero di allievi terzi (anche qualora sia pari a 0).

Il progetto formativo, in ogni caso, non può prevedere la presenza complessiva in aula tra allievi candidati/somministrati ed allievi terzi, di un numero di corsisti superiore a quello previsto dalla tipologia formativa di riferimento.

## Voucher a mercato

- 1. Nel caso in cui il corsista venga coinvolto in un percorso a mercato all'interno di contesti formativi esterni alla formazione finanziata da Forma.Temp, l'organismo che realizza le attività deve essere iscritto alla sezione A degli elenchi del Fondo?**

L'ente erogatore dell'attività formativa non deve essere obbligatoriamente iscritto alla sezione A degli elenchi Forma.Temp.