

Avviso nel sito web TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:294668-2017:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Roma: Servizi di sviluppo di software  
2017/S 143-294668**

**Bando di gara**

**Servizi**

Direttiva 2014/24/UE

**Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice**

**I.1) Denominazione e indirizzi**

Forma.Temp  
Piazza Barberini 52  
Roma  
00187  
Italia  
Persona di contatto: Rosanna Lisco  
Tel.: +39 064804000  
E-mail: [rup@formatemp.it](mailto:rup@formatemp.it)  
Fax: +39 0648916793  
Codice NUTS: ITI43

**Indirizzi Internet:**

Indirizzo principale: [www.formatemp.it](http://www.formatemp.it)  
Indirizzo del profilo di committente: [www.formatemp.it](http://www.formatemp.it)

**I.2) Appalto congiunto**

**I.3) Comunicazione**

I documenti di gara sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso: [www.formatemp.it](http://www.formatemp.it)  
Ulteriori informazioni sono disponibili presso l'indirizzo sopraindicato  
Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate all'indirizzo sopraindicato

**I.4) Tipo di amministrazione aggiudicatrice**

Organismo di diritto pubblico

**I.5) Principali settori di attività**

Altre attività: politiche attive e passive del lavoro

**Sezione II: Oggetto**

**II.1) Entità dell'appalto**

**II.1.1) Denominazione:**

Procedura aperta per l'affidamento del servizio di realizzazione, conduzione tecnica e manutenzione del sistema informativo integrato di Forma.Temp (CIG: 7150308CD0).  
Numero di riferimento: 6803100

**II.1.2) Codice CPV principale**

72262000

**II.1.3) Tipo di appalto**

Servizi

II.1.4) **Breve descrizione:**

L'oggetto del presente appalto, come meglio descritto nel Capitolato tecnico, è costituito dalla prestazione dei seguenti servizi:

1. Servizio di sviluppo di un sistema software integrato di Forma.Temp e di integrazione con gli attuali sistemi software;
2. Servizio di manutenzione migliorativa, adeguativa e correttiva del sistema software integrato;
3. Servizio di manutenzione evolutiva del sistema software integrato;
4. Servizio di sviluppo di un sistema informatico di registrazione delle richieste di assistenza ad uso di un contact center interno;
5. Servizio di conduzione tecnica del sistema software integrato;
6. Servizio di consulenza tecnica e formazione;
7. Servizio di passaggio di consegne.

II.1.5) **Valore totale stimato**

Valore, IVA esclusa: 1 586 920.00 EUR

II.1.6) **Informazioni relative ai lotti**

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.2) **Descrizione**

II.2.1) **Denominazione:**

II.2.2) **Codici CPV supplementari**

II.2.3) **Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: ITI43

Luogo principale di esecuzione:

Roma.

II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**

L'oggetto del presente appalto, come meglio descritto nel Capitolato tecnico, è costituito dalla prestazione dei seguenti servizi:

1. Servizio di sviluppo di un sistema software integrato di Forma.Temp e di integrazione con gli attuali sistemi software;
2. Servizio di manutenzione migliorativa, adeguativa e correttiva del sistema software integrato;
3. Servizio di manutenzione evolutiva del sistema software integrato;
4. Servizio di sviluppo di un sistema informatico di registrazione delle richieste di assistenza ad uso di un contact center interno;
5. Servizio di conduzione tecnica del sistema software integrato;
6. Servizio di consulenza tecnica e formazione;
7. Servizio di passaggio di consegne.

II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**

Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati solo nei documenti di gara

II.2.6) **Valore stimato**

Valore, IVA esclusa: 1 586 920.00 EUR

II.2.7) **Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione**

Durata in mesi: 36

Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: no

II.2.10) **Informazioni sulle varianti**

Sono autorizzate varianti: no

II.2.11) **Informazioni relative alle opzioni**

Opzioni: no

II.2.12) **Informazioni relative ai cataloghi elettronici**

II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) **Informazioni complementari**

Cauzione provvisoria: ai sensi dell'art. 93 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., pari al 2 % del valore dell'appalto.

Cauzione definitiva: ai sensi dell'art. 103 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., pari al 10 % dell'importo contrattuale, o diversa % indicata dall'art. 103, comma 1, del Codice.

Appalto finanziato con fondi propri del bilancio Forma.Temp. Pagamenti trimestrali posticipati.

**Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico**

III.1) **Condizioni di partecipazione**

III.1.1) **Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale**

Elenco e breve descrizione delle condizioni:

Iscrizione alla C.C.I.A.A. — Registro Imprese (o registro professionale equivalente per imprese straniere) per attività connesse all'oggetto dell'appalto (servizi connessi al software).

III.1.2) **Capacità economica e finanziaria**

Elenco e breve descrizione dei criteri di selezione:

Elenco e breve descrizione dei criteri di selezione:

— Fatturato globale ultimi 3 esercizi,

— Fatturato nel settore oggetto dell'appalto ultimi 3 esercizi.

L'operatore economico, che per fondati motivi, non è in grado di presentare le referenze chieste, può provare la propria capacità economica e finanziaria mediante qualsiasi altro documento, considerato idoneo dalla stazione appaltante, ai sensi dell'art. 86, comma 4, e dell'allegato XVII, parte I, D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i..

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti:

— Fatturato globale ultimi 3 esercizi disponibili: almeno pari a 2 volte l'importo complessivo dell'appalto, IVA esclusa, da intendersi quale cifra complessiva nel periodo, pari a 3 173 840 EUR.

— Fatturato nel settore oggetto dell'appalto ultimi 3 esercizi disponibili: almeno pari all'importo complessivo dell'appalto, IVA esclusa, da intendersi quale cifra complessiva nel periodo, pari a 1 586 920 EUR.

III.1.3) **Capacità professionale e tecnica**

Elenco e breve descrizione dei criteri di selezione:

Elenco e breve descrizione dei criteri di selezione:

— Principale servizio del tipo specificato,

— Risorse professionali,

— Certificazione di qualità.

La capacità tecnica può essere dimostrata con uno o più mezzi di prova di cui all'allegato XVII, parte II, ai sensi dell'art. 86, comma 5, D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti:

— Principale servizio del tipo specificato: aver eseguito almeno un contratto per un importo pari ad almeno 800 000 EUR, nel triennio antecedente la pubblicazione del bando di gara, per attività analoghe a quelle oggetto del presente appalto (servizi connessi al software) in favore di soggetti pubblici o privati.

— Risorse professionali: avere la disponibilità di almeno 13 risorse professionali del gruppo di lavoro (almeno 1 consulente senior capo progetto, 1 consulente senior reingegnerizzazione, 1 consulente senior datawarehouse, 1 analista senior, 4 sviluppatori, 1 sistemista, 1 web designer, 1 consulente senior statistico, 2 formatori esperti) dedicato, anche in via non esclusiva, alla gestione del presente appalto, aventi le caratteristiche professionali minime descritte nel Capitolato tecnico.

— Certificazione di qualità: della serie UNI EN ISO 9001/2008, relativa ai servizi rientranti nel settore oggetto del presente appalto (EA33 «Progettazione, sviluppo, installazione e manutenzione di soluzioni applicative ed infrastrutturali per contact center, sistemi gestionali, system integration, business intelligence e customer management»).

**III.1.5) Informazioni concernenti contratti d'appalto riservati**

**III.2) Condizioni relative al contratto d'appalto**

**III.2.1) Informazioni relative ad una particolare professione**

**III.2.2) Condizioni di esecuzione del contratto d'appalto:**

**III.2.3) Informazioni relative al personale responsabile dell'esecuzione del contratto d'appalto**

Obbligo di indicare i nomi e le qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione del contratto d'appalto

**Sezione IV: Procedura**

**IV.1) Descrizione**

**IV.1.1) Tipo di procedura**

Procedura aperta

**IV.1.3) Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione**

**IV.1.4) Informazioni relative alla riduzione del numero di soluzioni o di offerte durante la negoziazione o il dialogo**

**IV.1.6) Informazioni sull'asta elettronica**

**IV.1.8) Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: sì

**IV.2) Informazioni di carattere amministrativo**

**IV.2.1) Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura**

**IV.2.2) Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**

Data: 19/09/2017

Ora locale: 13:00

**IV.2.3) Data stimata di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare**

**IV.2.4) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione:**

Italiano

**IV.2.6) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta**

Durata in mesi: 9 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)

**IV.2.7) Modalità di apertura delle offerte**

Data: 21/09/2017

Ora locale: 10:00

Luogo:

Sede Forma.Temp, Piazza Barberini 52 in Roma.

Informazioni relative alle persone ammesse e alla procedura di apertura:

Legali rappresentanti del concorrente o persone da questi delegate.

#### **Sezione VI: Altre informazioni**

**VI.1) Informazioni relative alla rinnovabilità**

Si tratta di un appalto rinnovabile: no

**VI.2) Informazioni relative ai flussi di lavoro elettronici**

Sarà utilizzato il pagamento elettronico

**VI.3) Informazioni complementari:**

Indizione su delibera del Consiglio di Amministrazione n. 92 del 19.7.2017.

Gli operatori economici interessati devono inviare a Forma.Temp la domanda di partecipazione e la documentazione richiesta, con l'offerta tecnica ed economica, secondo quanto indicato nel documento «Disciplinare di gara e allegati».

Forma.Temp potrà richiedere ai concorrenti l'integrazione documentale, ex art. 83, comma 9, del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., e si riserva il diritto, in qualsiasi momento e per motivate ragioni, di sospendere o revocare la procedura, di non dare corso all'aggiudicazione o di non procedere alla sottoscrizione del contratto e le imprese concorrenti non avranno nulla a pretendere. Si procederà ad aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida. Non saranno ammesse offerte riguardanti solo parte dei servizi richiesti.

Il relativo contratto di appalto non conterrà la clausola compromissoria (v. art. 209, comma 2, primo periodo, del D.Lgs. n. 50/2016 s.m.i.). Forma.Temp si riserva il diritto di non procedere all'aggiudicazione nel caso in cui nessuna delle offerte presentate venga ritenuta idonea e di procedere a procedura negoziata nel caso di infruttuoso esperimento della presente procedura di gara, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lettera a), del D.Lgs. n. 50/2016 s.m.i..

Punto II.2.5): il criterio di aggiudicazione è meglio specificato nel Disciplinare di gara.

Punto II.2.7): la durata appalto (36 mesi) decorrerà dalla sottoscrizione del contratto.

Il presente bando di gara e tutta la documentazione di gara parte integrante dello stesso (Disciplinare di gara e allegati — Capitolato tecnico e allegati — Schema di contratto di appalto) sono disponibili sul sito [www.formatemp.it](http://www.formatemp.it).

Più in particolare, le specifiche prescrizioni riguardanti il dettaglio dell'appalto, il criterio di aggiudicazione, le modalità di presentazione delle richieste di chiarimento e di presentazione delle offerte, nonché tutte le altre informazioni sulla presente procedura di gara sono contenute nel Disciplinare di gara e relativi allegati.

Responsabile unico del procedimento: dott.ssa Rosanna Lisco (Direttore generale — Piazza Barberini 52 — 00187 Roma — tel. +39 06 4804000, e-mail «[rlisco@formatemp.it](mailto:rlisco@formatemp.it) »).

**VI.4) Procedure di ricorso**

**VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Tribunale Amministrativo Regionale Lazio

Via Flaminia 189

Roma

00196

Italia

Tel.: +39 06328721

Fax: +39 0632872315

Indirizzo Internet:[www.giustizia-amministrativa.it](http://www.giustizia-amministrativa.it)

**VI.4.2) Organismo responsabile delle procedure di mediazione**

**VI.4.3) Procedure di ricorso**

Informazioni dettagliate sui termini di presentazione dei ricorsi:

Entro 30 giorni.

VI.4.4) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso**

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

24/07/2017