



AVVISO ESPLORATIVO DI INDAGINE DI MERCATO

per acquisire **manifestazioni di interesse** finalizzate all'individuazione di operatori economici da invitare a presentare offerta alla procedura negoziata per l'affidamento del "Servizio di assistenza tecnica per l'integrazione sistemica, formazione agli stakeholder e gestione del periodo transitorio di coesistenza applicativa", ai sensi dell'articolo 36 del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e delle Linee guida ANAC n. 4/2016

PREMESSO CHE

- Forma.Temp, è il Fondo bilaterale per la formazione ed il sostegno al reddito dei lavoratori in somministrazione previsto per legge ai sensi dell'articolo 12, comma 4, del d.lgs. n. 276 del 10 settembre 2003, costituito sotto forma di associazione senza fini di lucro con personalità giuridica, autorizzato in data 18/12/2000 con DM dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, da cui è vigilato;
- in esecuzione della **delibera n. 431 del 23 ottobre 2019** il Consiglio di Amministrazione di Forma.Temp intende procedere, mediante procedura negoziata ai sensi dell'art. 36, comma 2 lett. b), del d.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i. (di seguito "Codice") e delle Linee Guida ANAC n. 4/2016, all'affidamento del servizio in oggetto, pertanto si

AVVISA

che è indetta una indagine di mercato, ai sensi dell'art. 36 del Codice e del paragrafo 4 delle Linee guida ANAC n. 4/2016, per il successivo affidamento, mediante procedura negoziata ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera b), del Codice nel rispetto dei principi enunciati dall'art. 30, comma 1, del Codice e, in particolare, nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, tempestività, correttezza, libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità, pubblicità, nonché del principio di rotazione, del "Servizio di assistenza tecnica per l'integrazione sistemica, formazione agli stakeholder e gestione del periodo transitorio di coesistenza applicativa".

STAZIONE APPALTANTE, INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO

Forma.Temp (Fondo Bilaterale per la formazione ed il sostegno al reddito dei lavoratori in somministrazione), di seguito anche richiamato come "**Fondo**", con sede in Piazza Barberini, 52 - 00187 Roma.

Il Responsabile del procedimento, ai sensi dell'art. 31 del Codice, è il Responsabile dell'Area ICT e Privacy, Ing. Angelo Pagliuca.

Le informazioni di carattere amministrativo potranno essere richieste **entro le ore 15 di martedì 12 novembre 2019** esclusivamente all'indirizzo e-mail: rup@formatemp.it. La risposta ai suddetti quesiti verrà data esclusivamente mediante pubblicazione del documento "Quesiti&Risposte" sul sito internet del Fondo entro **venerdì 15 novembre 2019**.

OGGETTO DELL'APPALTO

Oggetto dell'appalto è la prestazione del "Servizio di assistenza tecnica per l'integrazione sistemica, formazione agli stakeholder e gestione del periodo transitorio di coesistenza applicativa" CPV 72220000-3 (Servizi di consulenza in sistemi informatici e assistenza tecnica).

In sintesi, il fornitore dovrà erogare:



- il **Servizio di Assistenza Tecnica sul Sistema Informativo Integrato**, che prevede affiancamento, supporto ed assistenza al Fondo finalizzati all'integrazione delle piattaforme, alla definizione dei requisiti funzionali e di processo e a tutte le eventuali esigenze che prevedono una interazione con i servizi erogati dal SIIFT (Sistema Informativo Integrato di Forma.Temp, di seguito anche FTWEB);
- il **Servizio di Sviluppo ed Evoluzione** di FTCONNECT, che prevede la presa in carico, la manutenzione correttiva ed adeguativa di FTCONNECT, nonché lo sviluppo evolutivo delle componenti necessarie a garantirne il funzionamento in una logica di interconnessione ed integrazione tra le piattaforme software presenti fino all'entrata a regime di tutti i moduli di FTWEB e il completamento di tutte le procedure presenti sulle piattaforme attualmente esistenti;
- il **Servizio di Formazione Stakeholder**, finalizzato alla fornitura ed erogazione di attività formative e comunicative verso il contesto esterno (Organizzazioni Sindacali, APL, Enti di Formazione ...).

L'oggetto dell'appalto sarà dettagliatamente descritto nel Capitolato tecnico prestazionale che sarà allegato alla lettera di invito a presentare offerta.

Com'è noto, le stazioni appaltanti devono suddividere gli appalti in "lotti funzionali, ove possibile ed economicamente conveniente" e dare una motivazione circa la mancata suddivisione degli stessi (art. 51, comma 1, del Codice); nel caso di specie, l'affidamento del servizio oggetto d'appalto è caratterizzato da una assoluta omogeneità tecnico-operativa delle prestazioni richieste alle imprese concorrenti, tale da non aver reso possibile l'individuazione di alcuna convenienza economica ad una sua suddivisione.

DURATA DEL SERVIZIO

La durata viene fissata in **ventiquattro (24)** mesi a partire dal verbale di avvio delle prestazioni, dopo la sottoscrizione del contratto. La durata del contratto in corso di esecuzione potrà essere modificata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure per l'individuazione del nuovo contraente ai sensi dell'art. 106, comma 11, del Codice. In tal caso, il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi prezzi patti e condizioni o più favorevoli. Inoltre, nel corso di esecuzione del contratto sarà possibile ricorrere ad un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto agli stessi patti e condizioni (art. 106, comma 12, del Codice).

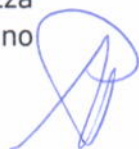
AGGIUDICAZIONE E IMPORTO DELL'APPALTO

L'appalto sarà affidato mediante procedura negoziata ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera b), del Codice e aggiudicato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata come miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 2, del Codice e delle Linee guida ANAC n. 2/2016.

I criteri di valutazione e la ponderazione relativa attribuita a ciascuno di essi saranno individuati nella lettera d'invito, nel rispetto del Codice e delle Linee guida ANAC.

Ai fini dell'art. 35, comma 4, del Codice il valore massimo stimato comprensivo di ogni eventuale opzione, rinnovo o proroga dell'appalto è pari a € 220.000,00 (duecentoventimila/00) IVA esclusa.

Non sono previsti rischi da interferenza e pertanto l'ammontare per gli oneri della sicurezza specifica dell'appalto è pari a 0 (zero) euro. Resta, invece, inteso che i concorrenti dovranno





indicare, in sede di offerta, la stima dei costi della sicurezza aziendale afferenti all'esercizio dell'attività svolta da ciascuna impresa di cui all'art. 95, comma 10, del Codice.

Non saranno ammesse offerte in rialzo.

SOGGETTI AMMESSI A PARTECIPARE ALLA PROCEDURA

Sono ammessi alla presente indagine di mercato ed alla successiva procedura negoziata gli operatori economici così come definiti all'art. 45 del Codice, nonché i soggetti che intendano riunirsi o consorziarsi ai sensi dell'art. 48, comma 8, del Codice e i soggetti stabiliti in Stati diversi dall'Italia alle condizioni di cui all'art. 49 del Codice.

Agli operatori economici, ai sensi dell'art. 48, comma 7, primo periodo, del Codice, è vietato partecipare alla presente procedura in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti o aggregazione di imprese aderenti al contratto di rete, ovvero partecipare alla presente procedura anche in forma individuale qualora gli stessi intendano partecipare alla procedura medesima in raggruppamento o consorzio ordinario di concorrenti o aggregazione di imprese di rete. Alle imprese consorziate indicate per l'esecuzione dell'appalto da un consorzio di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) e c) (consorzi tra società cooperative, consorzi tra imprese artigiane e consorzi stabili), ai sensi dell'art. 48, comma 7, secondo periodo, del Codice e alle imprese indicate per l'esecuzione dell'appalto dall'aggregazione di imprese di rete con organo comune e soggettività giuridica, ai sensi dell'art. 45, comma 2, lett. f), del Codice, è vietato partecipare in qualsiasi altra forma alla presente procedura.

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

I soggetti che intendono partecipare alla presente indagine di mercato, a pena di inammissibilità, non devono incorrere in alcuno dei motivi di esclusione previsti dall'art. 80 del Codice, nonché devono possedere i seguenti requisiti speciali (**allegato 1**):

1. Requisiti di idoneità professionale (art. 83, comma 1, lett. a, del Codice)

Iscrizione al registro delle imprese della C.C.I.A.A. competente per territorio o presso i competenti ordini professionali, ovvero, in caso di sede in uno degli Stati membri, in analogo registro o ordine dello Stato di appartenenza secondo le indicazioni disponibili nel registro online dei certificati (e-Certis), per attività connesse o coerenti con l'oggetto dell'appalto - Servizio di assistenza tecnica per l'integrazione sistemica, gestione del periodo transitorio di coesistenza applicativa e formazione agli stakeholder di Forma.Temp - (art. 83, comma 3, del Codice).

In caso di concorrente avente sede in un Paese terzo, firmatario degli accordi di cui all'art. 49 del Codice, tale requisito deve essere dimostrato mediante dichiarazione giurata o secondo le modalità vigenti nel Paese nel quale è stabilito.

2. Requisiti di capacità economica e finanziaria (art. 83, comma 1, lett. b, del Codice):

- a) aver conseguito negli ultimi tre (3) esercizi un fatturato globale medio annuo di almeno €200.000,00 euro (IVA esclusa);
- b) aver conseguito negli ultimi tre (3) esercizi un fatturato specifico medio annuo per servizi nel settore di attività oggetto del presente appalto (Servizio di assistenza tecnica e sviluppo software per l'integrazione di sistemi, gestione applicativa e formazione) di almeno € 185.000,00 (IVA esclusa). Il limite di accesso connesso al fatturato specifico è richiesto in ragione della peculiarità e rilevanza strategica dei servizi in questione e





deve, quindi, garantire, adeguati livelli di esperienza, professionalità ed affidabilità del futuro contraente;

- c) aver stipulato o impegnarsi a stipulare, in caso di aggiudicazione, una polizza assicurativa contro i rischi professionali derivanti dall'attività di assistenza tecnica per l'integrazione sistemica, formazione agli stakeholder e gestione del periodo transitorio di coesistenza applicativa, con massimale non inferiore ad euro 1.500.000,00 (unmilione cinquecentomila/00). Siffatta garanzia dovrà contenere specifica clausola/appendice esplicativa che, facendo espresso riferimento agli elementi identificativi della gara, preveda l'obbligo della compagnia assicuratrice a tenere indenne Forma.Temp per i danni alla stessa cagionati in relazione all'incarico svolto dai soggetti incaricati.

3. Requisiti di capacità tecnica e professionale (art. 83, comma 1, lett. c, del Codice):

- a) aver espletato correttamente negli ultimi tre (3) anni almeno un contratto, stipulato con un unico committente pubblico o privato, per servizi di assistenza tecnica e sviluppo software. Tale contratto analogo all'oggetto del presente appalto dovrà essere di importo (IVA esclusa) pari o superiore ad almeno € 120.000,00 (importo eseguito nel triennio precedente alla data di pubblicazione del presente Avviso);

Per le imprese che abbiano iniziato l'attività da meno di tre anni, i requisiti di fatturato devono essere rapportati al periodo di attività secondo la seguente formula: (fatturato richiesto/3) x anni di attività.

- b) possesso della certificazione ISO 9001:2015 per le attività oggetto dell'appalto o prove relative all'impiego di misure equivalenti (art. 87, comma 1); tale certificato dovrà avere validità per le categorie EA 33;

Indicazioni per i concorrenti con idoneità plurisoggettiva e per i consorzi:

- il requisito di cui al precedente **n. 1** (iscrizione alla C.C.I.A.A. o ordine professionale) deve essere posseduto:
 1. nell'ipotesi di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario già costituiti o da costituirsi, o di aggregazione di imprese di rete, o di GEIE, da ciascuna delle imprese raggruppate/raggruppande o consorziate/consorziande o aderenti al contratto di rete;
 2. nell'ipotesi di consorzi stabili di cui all'art. 45, comma 2, lettera c), del Codice deve essere posseduto dal consorzio e dalle imprese indicate come esecutrici dell'appalto;
- il requisito di cui al precedente **n. 2 lett. a)** (fatturato medio annuo) deve essere soddisfatto dal raggruppamento o consorzio ordinario costituito/costituendo, GEIE, aggregazione di imprese di rete, nel suo complesso. Detto requisito deve essere posseduto in misura maggioritaria dalla mandataria/delegataria o dall'impresa indicata come tale;
- il requisito di cui al precedente **n. 2 lett. b)** (fatturato specifico medio annuo) deve essere soddisfatto dal raggruppamento o consorzio ordinario costituito/costituendo, GEIE, aggregazione di imprese di rete, nel suo complesso. Detto requisito deve essere posseduto in misura maggioritaria dalla mandataria/delegataria o dall'impresa indicata come tale;
- il requisito di cui al precedente **n. 3 lett. a)** (contratto analogo) non è frazionabile e deve essere soddisfatto dalla mandataria/delegataria o dall'impresa indicata come tale nel caso di raggruppamento o consorzio ordinario da costituirsi o GEIE, o aggregazione di imprese di rete;



- Il requisito relativo alle certificazioni di qualità di cui al **punto 3, lettere b)** in corso di validità e relative ai servizi rientranti nel settore oggetto del presente appalto o alle prove relative all'impiego di misure equivalenti devono essere posseduti:
 1. da ciascuna delle imprese raggruppate/raggruppande o consorziate/consorziande o GEIE;
 2. da ciascuna delle imprese aderenti al contratto di rete indicate come esecutrici e, dalla rete medesima nel caso in cui questa abbia soggettività giuridica;

AVVALIMENTO

Ai sensi dell'art. 89 del Codice, il concorrente singolo, consorziato, raggruppato o aggregato in rete può dimostrare il possesso dei requisiti di capacità economico e finanziaria e di capacità tecniche e professionali avvalendosi dei requisiti di un altro soggetto (avvalimento). L'avvalimento **non è ammesso** per la dimostrazione dei requisiti di capacità professionale di cui al punto 1.

Tuttavia, resta inteso che per quanto riguarda gli altri requisiti gli operatori economici possono fare affidamento sulle capacità di altri soggetti solo se questi ultimi eseguono direttamente i servizi per cui tali capacità sono richieste.

Per quanto sopra, in conformità al citato articolo 89 del Codice, il concorrente che intenda far ricorso all'avvalimento dovrà produrre, a pena di esclusione, la specifica documentazione ivi prevista (**allegato 2**).

Il concorrente ausiliato e l'impresa ausiliaria sono responsabili in solido nei confronti di Forma.Temp in relazione alle prestazioni oggetto del contratto.

Si precisa, inoltre, che in caso di ricorso all'avvalimento:

- non è ammesso, ai sensi dell'art. 89, comma 7, del Codice, che della stessa impresa ausiliaria si avvalga più di un operatore economico interessato, pena l'esclusione di tutti gli operatori economici che si siano avvalsi della stessa impresa ausiliaria;
- non è ammessa, ai sensi del richiamato art. 89, comma 7, del Codice, la partecipazione contemporanea all'indagine di mercato dell'impresa ausiliaria e di quella che si avvale dei requisiti di quest'ultima, pena l'esclusione di entrambe le imprese;
- è ammesso, ai sensi dell'art. 89, comma 6, del Codice, che l'operatore economico interessato possa avvalersi di più imprese ausiliarie per il medesimo requisito (avvalimento plurimo).

Saranno selezionati gli operatori economici da invitare tra quelli che abbiano manifestato il proprio interesse in possesso dei requisiti richiesti secondo quanto autocertificato.

Il Fondo si riserva di verificare la veridicità del contenuto delle dichiarazioni sostitutive e di richiedere, in qualsiasi momento, i documenti giustificativi.

MODALITÀ DI SCELTA DEI CONCORRENTI

Trattandosi di una preliminare indagine di mercato, propedeutica al successivo espletamento di una procedura negoziata, Forma.Temp individuerà i soggetti da invitare, in possesso dei requisiti richiesti, nel rispetto dei principi di non discriminazione, trasparenza, libera concorrenza, parità di trattamento e proporzionalità previsti dalle norme del Codice e delle Linee guida ANAC.

Saranno invitati un numero massimo di 10 (dieci) operatori, in possesso dei requisiti richiesti.





Nel caso pervenga un numero maggiore di 10 manifestazioni di interesse in possesso dei requisiti richiesti, il giorno **venerdì 22 novembre 2019, alle ore 12** (o altra data e orario che sarà comunicata sul sito del Fondo), presso la sede del Fondo, si procederà al **sorteggio pubblico anonimo** dei 10 concorrenti che successivamente saranno invitati a presentare offerta.

Sono ammessi a presenziare al sorteggio i legali rappresentanti dei candidati ovvero i soggetti, uno per ogni candidato, muniti di apposita delega conferita dai suddetti legali rappresentanti (mantenendo in seduta pubblica l'anonimato degli stessi).

Il sorteggio avverrà con le seguenti modalità:

- ciascuna manifestazione di interesse verrà contrassegnata progressivamente (da n. 1 a n. 10+n) in base all'ora di ricevimento del messaggio da parte del gestore della casella PEC di Forma.Temp;
- dopo la scadenza del termine di presentazione delle manifestazioni di interesse, il RUP procederà al loro esame ai fini della verifica della correttezza delle dichiarazioni rese con specifico riferimento ai requisiti di partecipazione previsti nel presente Avviso;
- se il numero degli operatori economici che hanno presentato manifestazione di interesse e dichiarato correttamente il possesso dei requisiti fosse ancora superiore a 10, in seduta pubblica verranno estratti 10 numeri e le corrispondenti manifestazioni di interesse dei candidati saranno ammesse alla procedura negoziata, mentre le altre non verranno prese in considerazione;
- verranno resi subito noti solo i nominativi dei candidati esclusi per carenza dei requisiti di partecipazione e dei candidati non estratti (sia in seduta pubblica sia tramite pubblicazione del verbale sul sito internet del Fondo), mentre i nominativi dei dieci candidati sorteggiati saranno mantenuti riservati fino ad avvenuta presentazione delle offerte.

Qualora il numero di manifestazioni di interesse pervenute fosse pari o inferiore a dieci non si procederà al suddetto sorteggio pubblico e di ciò sarà data notizia sul sito internet del Fondo *non appena scaduto il termine di presentazione delle manifestazioni di interesse.*

MODALITÀ PER LA RICEZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE

La manifestazione d'interesse, sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante o procuratore, dovrà essere redatta in lingua italiana ed essere trasmessa, unitamente alla dichiarazione attestante il possesso dei requisiti, redatta ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000, secondo il modello in allegato al presente avviso (**allegato 1**), esclusivamente a mezzo PEC all'indirizzo gare@pec.formatemp.it, entro e non oltre le **ore 17, di martedì 19 novembre 2019**. In merito, farà fede esclusivamente l'ora di ricevimento del messaggio da parte del gestore della casella PEC di Forma.Temp. Il suddetto termine è perentorio; pertanto non saranno prese in considerazione le domande presentate e/o pervenute successivamente al termine sopra indicato.

Tuttavia, nel caso in cui il numero di manifestazioni di interesse pervenute entro il suddetto termine fosse inferiore a cinque, il Fondo si riserva di integrare l'elenco degli operatori economici da invitare alla procedura negoziata fino al raggiungimento di un numero minimo di cinque, nel rispetto dei requisiti di partecipazione, anche prendendo in considerazione le manifestazioni tardive.



L'oggetto della PEC dovrà riportare la seguente indicazione: "Manifestazione di interesse per l'acquisizione del Servizio di assistenza tecnica per l'integrazione sistemica, formazione agli stakeholder e gestione del periodo transitorio di coesistenza applicativa".

I dati forniti verranno trattati, ai sensi del d.lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e successive modifiche e integrazioni e del Regolamento (UE) 2016/679, esclusivamente per le finalità connesse all'espletamento delle procedure relative al presente avviso. Il conferimento dei dati ha natura obbligatoria e il loro trattamento avverrà mediante strumenti anche informatici idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza.

Le modalità di svolgimento della successiva procedura di gara e di presentazione delle offerte saranno riportate nella Lettera di invito e suoi allegati, che verrà inviata a mezzo PEC agli operatori economici selezionati.

La manifestazione di interesse può essere sottoscritta anche da un procuratore del legale rappresentante ed in tal caso va trasmessa copia autentica della relativa procura.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Forma.Temp tratta i dati in ossequio ai principi di correttezza, liceità e trasparenza nel pieno rispetto della normativa in materia di privacy di cui al Regolamento UE 2016/679 (G.D.P.R.) e al d.lgs. n. 196/2003 e s.m.i..

Il trattamento dei dati è effettuato nel rispetto delle misure tecniche e organizzative poste in essere per garantire un adeguato livello di sicurezza nella protezione dei dati personali.

I dati raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, ai sensi del D.lgs. 30 giugno 2003 n. 196, esclusivamente nell'ambito della procedura regolata dal presente avviso e dal Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 - Regolamento generale sulla protezione dei dati.

Per quanto qui non riportato, si rinvia all'informativa predisposta ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 allegata.

DISPOSIZIONI FINALI

Il presente avviso, pubblicato sul sito internet istituzionale (<http://www.formatemp.it>) del Fondo, è finalizzato ad una indagine di mercato, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo il Fondo, che sarà libero di avviare altre procedure.

Questo Fondo si riserva altresì la facoltà di sospendere o annullare la presente procedura esplorativa e di non dar seguito al successivo iter procedurale per l'affidamento del servizio.

Agli operatori selezionati sarà richiesto di presentare offerta con lettera di invito inviata tramite PEC, nella quale saranno riportate le ulteriori indicazioni e condizioni dell'affidamento ed allegata la restante documentazione di gara (capitolato tecnico prestazionale, schema contratto di appalto, modelli dichiarazione sostitutiva e offerta economica).

Roma, 24 ottobre 2019

Il Responsabile del Procedimento

Angelo Pagliuca

Allegati:

1. Modello manifestazione di interesse;
2. Modelli dichiarazioni per avvalimento;
3. Informativa privacy.