

INFORMAZIONI PERSONALI
(Nome e Cognome)

Diana Teresa Marra

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

16/03/2022 – oggi

Impiegata presso Ufficio Assistenza Tecnica della Direzione e Comunicazione

Fondo per la formazione e il sostegno al reddito dei lavoratori in somministrazione - Forma.Temp

Impiegata presso l'ufficio Assistenza tecnica della direzione e comunicazione di Forma.Temp, fondo bilaterale che svolge attività di politiche attive e passive per i lavoratori in somministrazione. Le principali mansioni svolte riguardano la redazione, predisposizione e formattazione di documenti, circolari e manuali, la creazione del materiale di comunicazione del Fondo e il supporto nelle attività esterne di comunicazione in occasione di webinar ed eventi.

1/03/2021 – 28/02/2022

Collaboratore per le attività legate alla gestione della comunicazione

Fondo per la formazione e il sostegno al reddito dei lavoratori in somministrazione - Forma.Temp

Collaboratore presso l'ufficio Assistenza tecnica della direzione e comunicazione di Forma.Temp. Nel supporto alle attività dell'Ufficio, le principali mansioni svolte hanno riguardato

- Redazione, predisposizione e formattazione di documenti, circolari e manuali
- Content management: redazione e gestione degli aggiornamenti e delle news del sito
- Creazione del materiale di comunicazione del Fondo: elaborazione e produzione di materiale informativo ed esplicativo, come presentazioni e pubblicazioni, per divulgare le attività del Fondo online e offline
- Attività di graphic design per creazione ed editing di contenuti digitali (come grafiche, banner, layout e slideshow)
- Attività di progettazione e miglioramento della presenza online di Forma.Temp
- Attività di supporto e di coordinamento delle attività di comunicazione agli stakeholders in occasione della 30^a edizione del JOB&Orienta 2021, fiera di settore dedicata all'Orientamento, la Scuola, la Formazione e il Lavoro, tenutasi a Verona dal 25 al 27 novembre 2021
- Creazione della campagna "Lavoratori consapevoli" destinata ai giovani e presentata al JOB&Orienta 2021.

25/10/2021 – 10/06/2022

Docente di social media e web comic

OFF – Ostia Film Factory Aps, viale dei Promontori 440, 00122 Roma

Attività di docenza e tutoraggio per la seconda edizione del progetto Cives Up, un percorso sperimentale di educazione civica attiva. L'incarico, realizzato tramite piattaforma dell'Università Telematica degli Studi IUL e rivolto ai docenti delle scuole partecipanti, ha riguardato i laboratori: "**Social media e social network**", "**Gestire il potere comunicativo e i pericoli dei social**" e "**Web Comic**". Le attività sviluppate per ogni percorso hanno riguardato la pianificazione e realizzazione delle unità formative, la creazione e lo sviluppo di materiali educativi, lezioni in modalità sincrona e asincrona e assistenza ai discenti.

18/01/2021 – 31/05/2021

Tutor PCTO

Dotslot S.r.l., viale dei Promontori 440, 00122 Roma

Attività di tutoraggio nei laboratori PCTO (Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento) nell'ambito del progetto CIVES Up. L'incarico, tramite piattaforma dell'Università Telematica degli Studi IUL e rivolto agli studenti delle scuole partecipanti alla rete, ha curato la formazione sul tema "**Social media e social network**". Il percorso realizzato ha illustrato ed eviscerato i principi base dei social media e dei social network, il content marketing, la privacy, il web e social advertising, la pianificazione e costruzione di piano e di un calendario editoriale, la presentazione degli strumenti e il monitoraggio dei risultati ottenuti.

1/12/2020 – 30/04/2021

Esperto formatore esterno in social media e web comic

Istituto Comprensivo Statale "Viale Vega", viale Vega 91, 00122 Roma

Esperto esterno in ambito social media e web comic per il progetto Cives Up, un percorso sperimentale di educazione civica attiva, nato dall'iniziativa di una rete nazionale di scuole di cui è capofila l'IC Viale Vega. L'incarico ha previsto la preparazione e realizzazione delle due unità formative "**Social media e social network**" e "**Web Comic**" tramite piattaforma dell'Università Telematica degli Studi IUL. Gli obiettivi della formazione sono stati, rispettivamente: descrivere il fenomeno dei social, analizzando il ruolo che la community digitale ha nella vita attuale, le caratteristiche tecniche dei social media e le possibilità di un loro utilizzo in classe; delineare la storia del fumetto, soffermandosi sui linguaggi e le tecniche del web comic, descrivere principi di progettazione e gli applicativi di disegno digitale e di animazione.

21/05/2018 – 31/12/2020

Collaboratore tecnico enti di ricerca

Istituto Nazionale per la Valutazione del Sistema Educativo di Istruzione e di Formazione - INVALSI

La mansione è stata svolta presso l'Area Indagini Internazionali, sezione dell'istituto che svolge ricerche di comparative education sul territorio nazionale tramite le indagini promosse dalla IEA (International Association for the Evaluation of Educational Achievement) e dall'OCSE (Organization for Economic Co-operation and Development). Ho fatto parte del team che ha realizzato i progetti internazionali TIMSS Advanced 2015, ICILS 2018, PISA 2018 MS, PISA 2018 Financial Literacy, eTIMSS 2019 MS, PIRLS 2021 FT e PISA 2022 FT.

Le principali mansioni svolte sono state:

- relative alla **gestione e allo svolgimento delle indagini internazionali**: adattamento, realizzazione e preparazione delle prove standardizzate; coordinazione tra l'Area e gli istituti scolastici campionati, che includeva le attività di formazione del personale scolastico, le attività di verifica e supporto (telefonico e via mail) nei diversi step dei progetti; supervisione, allestimento, spedizione e controllo del materiale fornito alle scuole; controllo ed editing delle tabelle contenenti i risultati dei rapporti finali
- relative alla **diffusione, divulgazione e comunicazione delle attività dell'Area**: progettazione layout, realizzazione ed editing dei rapporti per le indagini e del materiale grafico informativo (come infografiche, brochure, copertine); redazione delle pagine esplicative dei progetti internazionali per il sito INVALSI; preparazione e organizzazione dei materiali per i convegni "I risultati di IEA TIMSS 2019", "La Financial Literacy in PISA 2018: misurare, promuovere, migliorare le competenze economiche e finanziarie a scuola" e "PISA 2015 - TIMSS 2015 - TIMSS Advanced 2015: Contributi di approfondimento"
- relative alla **creazione del web magazine dell'Area "Educazione nel Mondo"**: progettazione, realizzazione su piattaforma Wordpress (layout, plugin, contenuti e materiale grafico) e content management del web magazine; realizzazione del piano editoriale e del calendario di pubblicazione per il lancio online; supporto alla determinazione di copyright e privacy e dei termini necessari al funzionamento online del magazine.

Durante il mio incarico, sono stata inviata in rappresentanza dell'INVALSI al convegno "Ensuring intellectual property rights in a digital age symposium" organizzato a Bruxelles (Belgio) il 24/01/2019, in cui gli stakeholders internazionali hanno dibattuto sul tema del copyright e delle riforme normative necessarie all'Unione Europea.

26/09/2017 – 18/05/2018

Addetta alle spedizioni merci

DIELLE Industrial Automation S.r.l., via Circumvallazione Esterna,12, 80025 Casandrino (NA)

Apprendistato professionalizzante come addetta alle spedizioni merci in una società di automazione industriale. L'incarico, oltre alla spedizione internazionale delle merci, includeva la gestione degli ordini in entrata e uscita coordinando, monitorando e aggiornando il magazzino. A tali attività si alternavano, all'occorrenza, la manutenzione dei profili social, l'aggiornamento dei prodotti sul sito e la creazione di contenuti digitali (grafiche e banner) per esigenze aziendali.

18/05/2017 – 16/06/2017

Social media manager

AV Communication S.r.l., via Nuova Poggioreale 60, Torre 7, 80143 Napoli

Social media manager addetta alla gestione di Facebook, Instagram e Google+. Le attività svolte consistevano nella redazione di piani editoriali e strategie studiate ad hoc per diversi clienti, con creazione di post (copy e grafica) e video pubblicitari, gestione del social advertising (Facebook Adv) e programmazione delle attività attraverso tools esterni.

26/10/2016 – 10/10/2017

Consulente di marketing digitale

Caronte Studios S.r.l., via Alcide de Gasperi 10, 80023 Caivano (NA)

Consulente per la presenza online dell'azienda, le cui mansioni hanno incluso la definizione di un piano di comunicazione, l'attivazione del profilo Google MyBusiness, la cura del sito aziendale, la gestione del profilo Facebook e la creazione dei contenuti.

16/09/2015 – 15/03/2016

Tecnico del montaggio audio-video-cinematografico

Julie Italia S.r.l., via Benedetto Brin 69, 80100 Napoli

Tirocinio presso emittente televisiva privata nella mansione di tecnico del montaggio. Le principali attività riguardavano il montaggio di clip audio-video (servizi del tg, speciali, pubblicità), l'assistenza post-produzione (editing dei video dopo la registrazione in regia), la creazione di grafiche e scenografie da poter utilizzare in trasmissione, l'aiuto regia e l'aiuto fonico all'occorrenza.

2/01/2012 – 29/12/2017

Digital artist

Lavoro autonomo

Attraverso l'uso di tecnologie digitali, ho prodotto illustrazioni, grafiche e risorse creative per privati. Le opere sono state create principalmente con l'utilizzo di Adobe Photoshop e Paint Tool Sai, software di grafica digitale. Durante questo periodo, ho realizzato:

- il character design per i personaggi della gaming app "Mystical Mysfits" di Crunchy Peach LLC (USA)

dal 21/06/2016 al 30/05/2017

- la copertina del libro di Baraldi F. (2014), Trentatré. CreateSpace Independent Publishing Platform
- la copertina del libro di Lady Loft (2014), The Lady in the Loft Anthology. CreateSpace Independent Publishing Platform, prima edizione.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2018 - 2019	<p>Master di II livello in Sociologia: teoria, metodologia, ricerca Livello 8 EQF 60 CFU</p> <p>Università degli Studi Roma Tre, Dipartimento di Scienze della Formazione, via del Castro Pretorio 20, 00185 Roma</p> <p>Voto finale esito positivo Elaborato finale "La Digital Transformation nelle Pubbliche Amministrazioni italiane: ostacoli e opportunità", relatore: prof.ssa Emanuela Proietti.</p>
2013 – 17/12/2015	<p>LM-88 Laurea magistrale in Comunicazione pubblica, sociale e politica Livello 7 EQF 120 CFU</p> <p>Università degli Studi di Napoli Federico II, Dipartimento di Scienze Sociali, vico Monte della Pietà 1, 80138 Napoli</p> <p>Voto finale 110/110 Tesi in Sociologia e Storia dei Media: "NARUTO"; relatore: prof. Sergio Brancato. Durante il percorso ho partecipato ai convegni e seminari:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 4-5 dic 2014 Genere e linguaggio: i segni dell'uguaglianza e della diversità • 3 ott 2014 Fresia • 17 lug 2014 Interfacce culturali
2010 – 19/12/2013	<p>L-40 Laurea triennale in Culture digitali e della comunicazione Livello 6 EQF 180 CFU</p> <p>Università degli Studi di Napoli Federico II, Dipartimento di Scienze Sociali, vico Monte della Pietà 1, 80138 Napoli</p> <p>Voto finale 108/110 Tesi in Sociologia della Cultura Digitale: "Digital Painting"; relatore: prof. Derrick De Kerckhove.</p> <p>Durante il percorso, ho partecipato ai seminari:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 20 dic 2012 Insieme culture: l'arte cambia il mondo • 28 giu 2012 La canzone napoletana tra memoria e innovazione • 27 giu 2012 Ambiente e sviluppo sostenibile
2005 - 13/07/2010	<p>Maturità scientifica Livello 4 EQF</p> <p>Liceo Statale Piero Calamandrei, via Comunale Maranda 84, 80147 Napoli</p>

FORMAZIONE COMPLEMENTARE

12/09/2020 – 13/02/2021	<p>Master in Digital painting level 1 80 ore</p> <p>Genius Academy S.r.l., piazza Sabaudia 43, 00171 Roma</p> <p>Voto finale esito positivo</p> <p>Master XIII in Digital Painting nel nuovo linguaggio dell'arte figurativa, la pittura digitale, che aggiorna i metodi e le tecniche artistiche tradizionali alla luce degli strumenti digitali della computer grafica. Software: Adobe Photoshop.</p>
28/06/2018	<p>Corso di aggiornamento smart working 2 ore</p> <p>INVALSI, via Ippolito Nievo 35, 00153 Roma</p>
05/05/2016 – 17/03/2017	<p>Master in Social media e web marketing 196 ore / 9 mesi</p> <p>ILAS S.r.l. Istituto Superiore di Comunicazione, via Alcide de Gasperi 45, 80133 Napoli</p> <p>Voto finale 108/110</p> <p>Percorso formativo certificato ISO9001, basato sullo studio delle strategie e degli strumenti più utilizzati nel lavoro di Social Media Marketing Manager, con la sperimentazione e l'approfondimento delle piattaforme: Facebook, Google +, Twitter, Instagram, LinkedIn, Youtube.</p>
06/2016 – 01/07/2016	<p>Corso di Photoshop level 2 16 ore / 1 mese</p> <p>ILAS S.r.l. Istituto Superiore di Comunicazione, via Alcide de Gasperi, 45, 80133 Napoli</p> <p>Corso certificato ISO9001 di secondo livello, autorizzato Adobe, sulla gestione del flusso di lavoro, sugli strumenti, sulle tecniche e potenzialità del software Adobe Photoshop.</p>
07/2015 – 20/10/2015	<p>Corso di Innovazione tecnica e tecnologica 100 ore</p> <p>Associazione Menhir Onlus, via Angelo Camillo de Meis 221, 80147 Napoli</p> <p>Corso di Formazione Professionale agricola XII NA per lo sviluppo delle competenze gestionali ed imprenditoriali, autorizzato dalla Regione Campania.</p>

01/07/2013 – 30/07/2013

Corso di disegno breve

Scuola italiana di Comix, via Atri 21, 80138 Napoli

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiana

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	B2	B1	B1	B2

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato

Competenze comunicative e interpersonali

Propensione all'ascolto e al confronto | Empatia | Diplomazia | Capacità di sintesi

Competenze organizzative e gestionali

Capacità di lavorare in autonomia e in team | Pianificazione, organizzazione e gestione di attività e progetti | Rispetto delle tempistiche | Capacità di osservazione | Attitudine al problem solving

Competenze digitali

Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	AUTOVALUTAZIONE			Risoluzione di problemi
		Creazione di Contenuti	Sicurezza		
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato

Software di editing

Ottima padronanza del pacchetto Microsoft Office
Ottima padronanza della suite Adobe (Photoshop, Illustrator, Indesign, Premiere)
Buona padronanza dei software di disegno digitale Paint Tool SAI, Manga studio e Clip Studio Paint
Buona conoscenza dei software di montaggio audio-video Sony Vegas ed Edius

Web design

Ottima padronanza del CMS Wordpress | Buona conoscenza di HTML e CSS

Marketing online

Web marketing | Digital content creator | Social media marketing | Tecniche SEO e SEM

Altre competenze

Digital Painting | Creatività | Praticità

Patente di guida

B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni

Marra, D. T. (2020). Cultura Digitale: integrare le TIC nella cultura organizzativa delle Pubbliche Amministrazioni. QTimes – Journal of Education, Technology and Social Studies, 1, 94-105.

Concorsi pubblici

Idoneità al concorso pubblico G.U. n.74 del 29/09/2017 per Collaboratore Tecnico Enti di Ricerca VI livello per Attività di supporto alla realizzazione delle prove standardizzate presso l'Istituto nazionale per la valutazione del sistema educativo di istruzione e di formazione (INVALSI).

Idoneità al concorso pubblico G.U. n.96 dell'11/12/2020 per Collaboratore Tecnico Enti di Ricerca VI livello per il Centro di riferimento per le scienze comportamentali e salute mentale, presso l'Istituto Superiore della Sanità (ISS).

Progetti

10/11/2021 - **Dottor Vacci... in azione!**

Progetto classificatosi tra i dieci finalisti del contest "#PerchéSi" edizione 2021, della casa farmaceutica Sanofi Pasteur. Scopo del contest era di creare una campagna di comunicazione che facesse luce sulle vaccinazioni dimenticate a causa dell'emergenza Covid-19. Il progetto di gruppo, a cui ho partecipato nel ruolo di esperto in comunicazione, ha presentato una proposta incentrata sulle vaccinazioni dei viaggiatori.

3/06/2015 - **CoffeeLab**

Progetto classificatosi tra i dieci finalisti nel talent contest "#Innovaconnoi" di Telecom Italia/Tim per Expo 2015. Scopo del contest era inventare il futuro della vita digitale, immaginando idee creative e nuove prospettive nell'uso delle risorse digitali da inserire nel programma TIM #WCap Accelerator. Il progetto di gruppo ha presentato un network scolastico, collaborativo e interattivo, per il sussidio didattico delle attività scolastiche sia in classe che a casa.

Conferenze, convegni e seminari

19 mar 2021 **Svolta digitale? Innovazione digitale in Italia dopo un anno di pandemia**

Partecipante | Webinar, Università Ca' Foscari Venezia

18 mar 2021 **CODACONS - Sicurezza online e protezione dei dati**

Partecipante | Webinar, TIM S.p.A

- 9 dic 2020 **I risultati di IEA TIMSS 2019**
Organizzatrice | Webinar, INVALSI
- 2-7 giu 2019 **PIRLS 2021, 3rd National Research Coordinators Meeting**
Organizzatrice | presso Hotel NH Collection Roma Vittorio Veneto, INVALSI
- 7 mag 2020 **La Financial Literacy in PISA 2018: misurare, promuovere, migliorare le competenze economiche e finanziarie a scuola**
Organizzatrice | Webinar, INVALSI
- 4 mag 2019 **TEDx Roma - Society 5.0, A Human Centric Future**
Partecipante | presso Roma Convention Center "La Nuvola", TEDx Roma
- 24 gen 2019 **Ensuring intellectual property rights in a digital age symposium**
Partecipante | presso Thon Hotel Bruxelles, Public Policy Exchange Ltd
- 14 dic 2018 **PISA 2015 - TIMSS 2015 - TIMSS Advanced 2015: Contributi di approfondimento**
Organizzatrice | Roma, INVALSI
- 28 nov 2018 **Convegno 6Sicuro? Cyber Security e tecnologie intelligenti nella PA: dal machine learning all'intelligenza artificiale**
Partecipante | presso la sede di via Carcani 61 Roma, MIUR
- 25 nov 2017 **TEDx Napoli – Keep the gradient ;-)**
Partecipante | presso Università degli Studi di Napoli Federico II, Napoli
- 4 apr 2017 **Cyber Security. Il lato oscuro del digitale**
Partecipante | presso il Chiostro del Convento di Santa Maria sopra Minerva (Roma), Comitato Tecnico Scientifico del CSI Piemonte
- 10 mar 2017 **TEDx NapoliSalon - Nuovi centri di senso**
Partecipante | presso Riot Studio (Napoli), TEDx NapoliSalon

DATI PERSONALI

Le informazioni contenute nel presente Curriculum vitae sono rese sotto la personale responsabilità della sottoscritta ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000, consapevole della responsabilità penale prevista dall'art. 76 del medesimo D.P.R., per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci. Autorizzo al trattamento e all'utilizzo dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 e del D.Lgs. n. 196/2003, così come modificato dal D. Lgs. 101/2018.

Data e firma 16/06/2022

