

Avviso nel sito web TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:41234-2022:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Roma: Servizi di consulenza in sistemi informatici e assistenza tecnica
2022/S 017-041234**

Bando di gara

Servizi

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice

I.1) Denominazione e indirizzi

Denominazione ufficiale: Forma.Temp
Indirizzo postale: Piazza Barberini, n. 52
Città: Roma
Codice NUTS: ITI43 Roma
Codice postale: 00187
Paese: Italia
E-mail: rup@formatemp.it
Tel.: +39 064804000
Fax: +39 0648916793

Indirizzi Internet:

Indirizzo principale: www.formatemp.it
Indirizzo del profilo di committente: www.formatemp.it

I.3) Comunicazione

I documenti di gara sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso: <https://www.formatemp.it/gare/>

Ulteriori informazioni sono disponibili presso l'indirizzo sopraindicato

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate al seguente indirizzo:

Denominazione ufficiale: Forma.Temp
Numero di identificazione nazionale: Forma.Temp
Indirizzo postale: FORMATEMP- PIAZZA BARBERINI N. 52
Città: ROMA
Codice postale: 00187
Paese: Italia
Tel.: +39 064804000
E-mail: rup@formatemp.it
Codice NUTS: ITI43 Roma

Indirizzi Internet:

Indirizzo principale: www.formatemp.it

I.4) Tipo di amministrazione aggiudicatrice

Organismo di diritto pubblico

I.5) Principali settori di attività

Altre attività: politiche attive e passive del lavoro

Sezione II: Oggetto

- II.1) **Entità dell'appalto**
- II.1.1) **Denominazione:**
Servizi di supporto alla governance ICT, evoluzione del sistema di assistenza agli utenti e sviluppo progetti speciali
- II.1.2) **Codice CPV principale**
72220000 Servizi di consulenza in sistemi informatici e assistenza tecnica
- II.1.3) **Tipo di appalto**
Servizi
- II.1.4) **Breve descrizione:**
La presente procedura ha per oggetto l'affidamento dei Servizi di supporto alla governance ICT, evoluzione del sistema di assistenza agli utenti e sviluppo progetti speciali e consiste nello svolgimento dei seguenti servizi:
a. Servizio di governance e supporto tecnico;
b. Servizio di formazione e produzione contenuti multimediali;
c. Servizio di monitoraggio e supporto utenti del Fondo;
d. Servizio di testing e collaudo delle soluzioni rilasciate;
e. Servizio di sviluppo del cruscotto formativo;
f. Servizio di sviluppo interfacce e componenti in FTWeb per l'integrazione con Digital Badge.
- II.1.5) **Valore totale stimato**
Valore, IVA esclusa: 838 000.00 EUR
- II.1.6) **Informazioni relative ai lotti**
Questo appalto è suddiviso in lotti: no
- II.2) **Descrizione**
- II.2.3) **Luogo di esecuzione**
Codice NUTS: ITI43 Roma
- II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**
Servizi di supporto alla governance ICT, evoluzione del sistema di assistenza agli utenti e sviluppo progetti speciali
- II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**
Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati solo nei documenti di gara
- II.2.6) **Valore stimato**
- II.2.7) **Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione**
Durata in mesi: 36
Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: no
- II.2.10) **Informazioni sulle varianti**
Sono autorizzate varianti: sì
- II.2.11) **Informazioni relative alle opzioni**
Opzioni: sì
Descrizione delle opzioni:
Trovano comunque applicazione le norme di cui all'articolo 106, commi 1, 2 e 12 e all'articolo 63, comma 5, del d.lgs. 50/2016 s.m.i. ed è sin d'ora espressamente escluso ogni rinnovo tacito.
La durata del contratto in corso di esecuzione potrà essere modificata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo contraente ai sensi dell'art. 106, comma 11, del Codice. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi prezzi patti e condizioni o più favorevoli

II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) **Informazioni complementari**

Sezione IV: Procedura

IV.1) **Descrizione**

IV.1.1) **Tipo di procedura**

Procedura aperta

IV.1.3) **Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione**

IV.1.8) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: no

IV.2) **Informazioni di carattere amministrativo**

IV.2.2) **Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**

Data: 21/02/2022

Ora locale: 16:00

IV.2.3) **Data stimata di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare**

IV.2.4) **Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione:**

Italiano

IV.2.6) **Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta**

Durata in mesi: 9 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)

IV.2.7) **Modalità di apertura delle offerte**

Data: 03/03/2022

Ora locale: 11:00

Sezione VI: Altre informazioni

VI.1) **Informazioni relative alla rinnovabilità**

Si tratta di un appalto rinnovabile: no

VI.3) **Informazioni complementari:**

VI.4) **Procedure di ricorso**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Denominazione ufficiale: Tribunale Amministrativo Regionale Lazio

Indirizzo postale: Via Flaminia n. 189

Città: Roma

Codice postale: 00196

Paese: Italia

Tel.: +39 06328721

Fax: +39 0632872315

Indirizzo Internet: www.giustizia-amministrativa.it

VI.4.3) **Procedure di ricorso**

Informazioni dettagliate sui termini di presentazione dei ricorsi:

Entro 30 giorni.

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

20/01/2022