



Roma, 01 dicembre 2021

Alle Agenzie per il Lavoro

Loro Indirizzi

Alle Parti Sociali

Oggetto: Aggiornamento FAQ Politiche Attive del lavoro.

Sono state aggiornate le FAQ relative a "Presentazione progetti" e "Rendicontazione progetti", pertanto si prega di prenderne visione sul sito del Fondo al seguente link <https://www.formatemp.it/faq/>.

Con riferimento ai contenuti delle FAQ si attira l'attenzione in particolare su alcune fattispecie per le quali il Fondo ha potuto osservare un significativo livello di criticità:

- modalità di conteggio delle ore effettive di formazione
- modalità di conteggio e finanziamento delle indennità di frequenza
- ulteriori dettagli sulla rilevazione delle presenze e le segnalazioni di eventuali anomalie/problematiche inerenti la presa in carico della fascia e/o la rilevazione delle presenze
- eliminazione discenti dall'elenco dei partecipanti, utilizzo delle funzionalità di "Ritiro non motivato" e "Ritiro motivato".

Con l'occasione, si comunica che in caso di eventuali malfunzionamenti relativi al sistema della rilevazione presenze, i docenti a partire dal 6 dicembre 2021 possono, in alternativa all'e-mail all'indirizzo rilevazionepresenze@formatemp.it, aprire un ticket selezionando l'argomento "Problemi relativi alla rilevazione presenze". Il ticket deve essere corredato da una descrizione puntuale della problematica riscontrata. Infine, a partire dal 1° gennaio 2022 la modalità di segnalazione tramite ticket sarà l'unica consentita.

Il Direttore Generale
Antonino Costantino